

ABSTRAK

Proses pembuatan surat keterangan kehilangan di Polres Jember sebelumnya dilakukan secara manual, yang mengakibatkan antrean panjang, kesalahan pencatatan data, serta waktu pelayanan yang relatif lama. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi berbasis website guna mempermudah proses pelaporan kehilangan dan pembuatan surat keterangan kehilangan secara daring. Pengembangan sistem menggunakan metode Prototype, yang memungkinkan pengujian dan perbaikan sistem secara bertahap berdasarkan umpan balik langsung dari pengguna, dalam hal ini petugas kepolisian. Framework Laravel digunakan dalam pengembangan aplikasi untuk mendukung struktur sistem yang efisien dan terorganisir. Sistem yang dibangun menyediakan fitur pengisian formulir pelaporan online, unggah dokumen pendukung, verifikasi oleh admin, serta pencetakan otomatis surat keterangan kehilangan. Pengujian dilakukan menggunakan metode Black Box Testing, yang menunjukkan bahwa seluruh fitur utama dapat berjalan dengan baik tanpa kesalahan mayor. Hasil dari implementasi sistem menunjukkan peningkatan efisiensi dalam proses administrasi, pengurangan tingkat kesalahan pencatatan, serta peningkatan kenyamanan layanan kepada masyarakat. Dengan demikian, sistem ini layak digunakan sebagai solusi digital dalam pelayanan publik, khususnya pada proses pembuatan surat keterangan kehilangan di Polres Jember.

Kata kunci: Sistem Informasi, Surat Kehilangan, Website, Laravel, Prototype, Polres Jember