

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, saya dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul " Penerapan Sistem Informasi Pembuatan Surat Keterangan Hilang Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel Dengan Metode Prototype (Studi Kasus: Polres Jember)". Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Program Studi Sistem Informasi di Universitas Telkom.

Saya mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyusunan proposal ini. Ucapan terima kasih khusus saya tujukan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan petunjuk-Nya yang memungkinkan penulis menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
2. Kedua orang tua, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi yang tiada henti, serta menjadi sumber semangat dalam setiap langkah penulis.
3. Ibu Anfazul Faridatul Azizah, S.Kom., M.Kom., dan Bapak Purnama Anaking, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Pihak Polres Jember, khususnya kepada petugas yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan observasi, wawancara, dan pengambilan data yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem.
5. Kepada *Band* Perunggu, penulis menyampaikan terima kasih atas karya-karya musiknya yang telah menemani dan memberikan ruang refleksi selama proses penyusunan tugas akhir ini. Melalui lirik dan nuansa yang mereka bangun, penulis tersadar bahwa rasa lelah, perjuangan, dan pencarian makna bukanlah beban yang ditanggung sendiri. Musik mereka telah menjadi pengingat bahwa banyak orang juga berjuang dalam diam, dan hal itu memberi kekuatan tersendiri untuk terus melangkah.

Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi institusi kepolisian, masyarakat, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dalam bidang pengembangan sistem informasi pelayanan publik. Penulis juga menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan di masa mendatang.