

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Batasan dan Asumsi Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Penelitian Terdahulu.....	5
2.2. Perbandingan Kompetitor.....	9
2.3. Dasar Teori	10
2.3.1 <i>Data Mining</i>	10
2.3.2 Analisis RFM	11
2.3.3 <i>Silhouette Method</i>	11
2.3.4 <i>Elbow Method</i>	15
2.3.5 <i>K-Means Clustering</i>	15
2.3.6 <i>Dashboard</i>	18

2.3.7	<i>Flask</i>	18
2.3.8	<i>Use Case Diagram</i>	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		21
3.1.	Sistematika Penyelesaian Masalah	21
3.2.	Pengumpulan Data	23
3.3	Pengolahan Data.....	23
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		26
4.1	Pengumpulan Data	26
4.2	Pengolahan Data.....	28
4.2.1	<i>Pre-processing Data</i>	28
4.2.2	Perhitungan Analisis RFM.....	28
4.2.3	Menentukan Jumlah Klaster.....	29
4.2.4	<i>K-Means Clustering</i>	30
4.3	Pengembangan <i>Dashboard</i>	30
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		31
5.1	Visualisasi <i>Dashboard</i>	31
5.1.1	Halaman <i>Login</i>	31
5.1.2	Halaman Admin	31
5.1.3	Halaman Manajer	33
5.2	Analisis Data	34
5.2.1	Hasil Perhitungan RFM	34
5.2.2	Hasil Penentuan Klaster Optimal	37
5.2.3.	Visualisasi Hasil Klaster	39
5.2.4	Karakteristik dan Rekomendasi	41
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		43
6.1	Kesimpulan.....	43

6.2	Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....		45
LAMPIRAN.....		48