

**ANALISIS PROSES BISNIS PADA DIVISI PRODUKSI DENGAN
MENGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT***

(Studi Kasus: PT Java Pacific)

**(*BUSINESS PROCESS ANALYSIS IN THE PRODUCTION DIVISION
USING THE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT METHOD*)**

(Case Study: PT Java Pacific)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana

Dari Program Studi S1 Sistem Informasi

Direktorat Kampus Surabaya

Universitas Telkom

Disusun oleh:

GLORI ANGEL JUNIATI SITORUS

1204210043



PROGRAM STUDI SARJANA SISTEM INFORMASI

DIREKTORAT KAMPUS SURABAYA

UNIVERSITAS TELKOM

SURABAYA

2025