

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Batasan dan Asumsi Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Literatur Terkait Teori / Konsep Umum / Model / Kerangka Kerja	9
2.1.1. Profil Perusahaan.....	9
2.1.2. Struktur Organisasi	10
2.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi	11
2.1.4. Proses Produksi	14
2.1.5. Analisis	15
2.1.6. Proses.....	15
2.1.7. Proses Bisnis	16
2.1.8. Value Chain	16
2.1.9. Decomposition Process	16
2.1.10. PICK Chart	17
2.1.11. Proses Bisnis As-Is	17

2.1.12.	RACI Chart.....	17
2.1.13.	Root Cause Analysis.....	18
2.1.14.	Value Added Assesment	18
2.1.15.	Proses Bisnis <i>To-Be</i>	19
2.1.16.	Business Process Improvement.....	19
2.1.17.	Tahapan Business Process Improvement	20
2.1.18.	Business Process Modelling Notation.....	23
2.1.19.	Bizagi Modeler.....	26
2.1.20.	Metode Pengumpulan Data.....	28
2.2	Alasan Pemilihan Teori / Model / Kerangka Kerja.....	29
2.3	Penelitian Terdahulu	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		40
3.1.	Kerangka Berpikir.....	40
3.2.	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	48
3.2.1.	Tahap Pendahuluan.....	51
3.2.2.	Tahap Pengumpulan Data.....	52
3.2.3.	Tahap Pengolahan Data.....	57
3.2.4.	Tahap Laporan	60
3.3.	Metode Evaluasi	61
3.4.	Rencana Jadwal Kegiatan	61
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		64
4.1.	Pengolahan Data.....	64
4.1.1.	Fase 1 Organizing for Improvement.....	64
4.1.2.	Fase 2 Understanding the Process	73
4.1.3.	Fase 3 Streamlining	94
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		124
5.1.	Hasil Rancangan.....	124
5.1.1.	Proses Bisnis Usulan.....	124
5.1.2.	Pemodelan Proses Bisnis Usulan (To-Be).....	130
5.1.3.	Simulasi Proses To-Be	136
5.2.	Rekomendasi Proses To-Be	143
5.2.1.	Usulan Modul <i>Inventory</i> Proses Penerimaan Bahan Baku.....	143
5.2.2.	Usulan Modul <i>Planning</i> dan <i>Manufacturing</i> Proses Perencanaan Produksi	145
5.2.3.	Usulan Modul <i>Document</i> Proses Pelaporan Hasil Produksi.....	147

5.2.4.	Usulan <i>Standard Operating Procedure</i> Proses Penerimaan Bahan Baku	148
5.2.5.	Usulan <i>Standard Operating Procedure</i> Proses Perencanaan Produksi...	149
5.2.6.	Usulan <i>Standard Operating Procedure</i> Proses Pelaporan Hasil Produksi	149
5.3.	Analisis Nilai Peningkatan (NPE)	150
5.4.	<i>Gap Analysis</i>	153
5.5.	Analisis Hasil	157
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		162
6.1	Kesimpulan	162
6.2	Saran.....	163
DAFTAR PUSTAKA		164
LAMPIRAN.....		170