

ABSTRAK

Teknologi informasi telah menjadi bagian penting dalam kehidupan masyarakat modern karena kemampuannya untuk meningkatkan efisiensi dan produktifitas. Salah satu penerapan teknologi ini adalah melalui *E-Government*, yang digunakan oleh Badan Narkotika Nasional untuk menyampaikan informasi tentang narkotika kepada masyarakat melalui situs web resmi BNN (Badan Narkotika Nasional). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas layanan E-Government pada website Badan Narkotika Nasional Republik Indonesia dengan menggunakan metode E-GovQual. Permasalahan dalam penelitian ini mencakup validitas dan reliabilitas instrumen kuesioner, persepsi masyarakat terhadap kualitas layanan, serta kesesuaian nilai persepsi dengan standar harapan pengguna. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada responden, dan data dianalisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, analisis deskriptif, dan uji One Sample T-Test. Hasil penelitian menunjukkan bahwa instrumen yang digunakan valid dan reliabel. Rata-rata persepsi masyarakat terhadap layanan E-Government mencapai nilai 100, dengan hasil uji t yang signifikan ($p < 0.05$), menunjukkan bahwa kualitas layanan telah melampaui nilai harapan pengguna. Berdasarkan keenam dimensi E-GovQual, layanan dinilai sangat baik. Oleh karena itu, kualitas layanan E-Government pada BNN perlu dipertahankan dan terus ditingkatkan.

Kata Kunci: E-GovQual, Layanan Publik, *E-Government*, BNN, Kualitas Pelayanan