

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	15
I.1 Latar Belakang	15
I.2 Perumusan Masalah.....	20
I.3 Tujuan Penelitian.....	20
I.4 Batasan Penelitian	21
I.5 Tujuan Penelitian.....	21
I.6 Batasan Penelitian	22
I.7 Manfaat Penelitian.....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	23
II.1 Profil & Struktur Organisasi	23
II.2 Penelitian Terdahulu.....	26
II.3 Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme	28
II.3.1 Sistem Informasi Administrasi	30
II.3.2 Software Development Life Cycle (SDLC).....	30
II.3.3 SDLC Waterfall	31
II.3.4 PHP	32
II.3.5 Laravel	32
II.3.6 MySQL	33
II.3.7 Unified Modeling Languages (UML)	33
II.3.8 White Box Testing	40
II.3.9 Black Box Testing	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
III.1 Tahapan Penelitian	44
III.1.1 Pengumpulan Data.....	44
III.1.2 Analisis Kebutuhan	46
III.1.3 Desain Sistem	48

III.1.4 Implementasi Sistem	49
III.1.5 Pengujian	49
III.1.6 Penyusunan Rekomendasi	50
III.1.7 Kesimpulan.....	52
III.2 Alasan Pemilihan Metode	52
BAB IV DESAIN DAN PERENCANAAN.....	55
IV.1 Identifikasi Masalah	55
IV.2 Analisis Hasil Diskusi	55
IV.3 Analisis Fungsionalitas Sistem.....	58
IV.3.1 Analisis Kondisi As-Is dan To-Be.....	60
IV.4 Perencanaan dasar	65
IV.4.1 Use Case Diagram.....	66
IV.4.2 Use Case Scenario.....	66
IV.4.3 Activity Diagram	72
IV.4.4 Sequence Diagram.....	97
IV.5 Fase Arsitektur Database	108
IV.5.1 Perancangan Arsitektur.....	109
IV.5.2 Perancangan Class Diagram	110
IV.5.3 Perancangan Database	112
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	114
V.1 Fase Perancangan	114
V.1.1 User Interface.....	114
V.1.2 Halaman Login	115
V.1.3 Halaman Register.....	116
V.1.4 Halaman Lupa Password	117
V.1.5 Halaman Dashboard User	117
V.1.6 Halaman Penjadwalan Pickup.....	118
V.1.7 Halaman Penukaran Poin	120

V.1.8 Halaman Dashboard Admin	120
V.1.9 Halaman Kelola Jadwal	121
V.1.10 Halaman Kelola User	122
V.1.11 Halaman Log Data	122
V.1.12 Halaman Kelola Toko Poin	123
V.1.13 Halaman Dashboard Staff	124
V.1.14 Halaman Laporan Pickup Staff	124
V.2 Testing and Feedback	125
V.2.1 WhiteBox Testing	125
V.2.2 BlackBox Testing	164
V.3 Analisi Hasil Rekomendasi Dengan Requirement	191
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	196
VI.1 Kesimpulan	196
VI.2 Saran	197