

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSTUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1 Latar Belakang	14
1.2 Perumusan Masalah.....	19
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	19
1.4 Batasan Masalah	19
1.5 Tujuan Penelitian	20
1.6 Manfaat Penelitian	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	21
2.1 Kajian Pustaka	21
2.2 Dasar Teori	28
2.2.1 <i>Chatbot</i>	28
2.2.2 Fakultas Teknik Informatika ITTP	29
2.2.3 <i>Dialogflow</i>	30
2.2.4 <i>Rapid Application Development (RAD)</i>	32
2.2.5 <i>Telegram</i>	33

2.2.6 Layanan Akademik	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Subjek dan Objek Penelitian.....	36
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	36
3.2.1 Alat Penelitian	36
3.2.2 Bahan Penelitian	36
3.3 Diagram Alir Penelitian	37
3.4 Identifikasi Masalah	37
3.5 Metode Pengujian Sistem	40
3.5.1 <i>Black Box Testing</i>	40
3.5.2 Pengujian Respons dan Akurasi Jawaban.....	40
3.5.3 Pengujian Waktu Respons	40
3.5.4 Uji Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction Testing</i>).....	40
3.6 Pengumpulan Data.....	41
3.6.1 Metode Pengumpulan Data	41
3.6.2 <i>Requirements Planning</i>	42
3.6.3 <i>Rapid Construction</i>	42
3.6.4 <i>Implementation</i>	43
3.6.5 Contoh <i>Chatbot</i> Layanan Akademik	44
3.6.6 Kesimpulan	44
3.7 Jadwal Penelitian	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian dan Analisis Data	46
4.1.1 Perencanaan	46
4.1.2 Desain.....	47
4.1.3 Konstruksi	60
4.2 Analisis Data.....	61

4.3	Hasil	61
4.4	Implementasi Chatbot.....	73
4.5	Interpretasi Hasil.....	78
4.6	Pembahasan	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA		90