

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya	23
Tabel 4. 1 Jumlah Pertanyaan per Kategori	67
Tabel 4. 2 Hasil Uji T	74
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Regresi	75
Tabel 4. 4 Tabel Kontingensi Kepuasan dan Waktu Akses	76
Tabel 4. 5 Tabel Kontingensi Kepuasan dan Jenis Pertanyaan	76
Tabel 4. 6 Hasil uji blackbox	83