KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir yang berjudul Rancang Bangun Chatbot Telegram untuk Layanan Informasi Akademik Mahasiswa Berbasis Dialogflow Menggunakan Metode *Rapid Application Development* dengan baik dan tepat waktu. Penelitian ini membahas mengenai perancangan dan pengembangan chatbot berbasis *Artificial Intelligence* yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi layanan informasi akademik, khususnya dalam memberikan kemudahan akses informasi bagi mahasiswa.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan dalam penyusunan tugas akhir ini. Secara khusus, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak/Ibu dosen pembimbing atas ilmu, waktu, dan arahnya selama proses pengerjaan tugas akhir ini,
2. Fakultas Informatika dan seluruh staf administrasi yang telah memberikan data serta kesempatan untuk melakukan studi kasus,
3. Orang tua dan keluarga tercinta atas doa dan dukungan yang tiada henti,
4. Teman-teman seperjuangan yang turut memberikan semangat dan motivasi.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan keterbatasan yang ada. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan teknologi layanan informasi di lingkungan pendidikan tinggi, khususnya dalam pemanfaatan chatbot berbasis NLP.