

## DAFTAR TABEL

|                                                            |     |
|------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 2.1 Tabel Penelitian Sebelumnya .....                | 36  |
| Tabel 2.2 Range Nilai Model Kaplan dan Norton.....         | 53  |
| Tabel 2.3 Kuesioner Metode PIECES .....                    | 53  |
| tabel 2. 4 Interval Persentasi Tingkat Kepuasan .....      | 57  |
| Tabel 2. 5 Kuesioner Metode EUCS .....                     | 57  |
| Tabel 4.1 Kelompok Jenis Kelamin Responden .....           | 99  |
| Tabel 4. 2 Kelompok Usia Responden .....                   | 100 |
| Tabel 4.3 Kelompok Lama Penggunaan Aplikasi Pengguna ..... | 101 |
| Tabel 4.4 Uji Validitas .....                              | 102 |
| Tabel 4.5 Uji Reliabilitas.....                            | 103 |
| Tabel 4.6 Pembuktian Uji realibilitas.....                 | 104 |
| Tabel 4.7 Hasil Penyebaran Kuesioner PIECES .....          | 114 |
| Tabel 4.8 Kuesioner <i>Performance</i> .....               | 115 |
| Tabel 4.9 Kuesioner <i>Information and Data</i> .....      | 116 |
| Tabel 4.10 Kuesioner <i>Economic</i> .....                 | 117 |
| Tabel 4.11 Kuesioner <i>Control and Security</i> .....     | 118 |
| Tabel 4.12 Kuesioner <i>Efficiency</i> .....               | 119 |
| Tabel 4.13 Kuesioner <i>Service</i> .....                  | 121 |
| Tabel 4.14 Hasil Rekapitulasi Indikator.....               | 121 |
| Tabel 4.15 Kelompok Jenis Kelamin Responden .....          | 123 |
| Tabel 4.16 Kelompok Usia Responden.....                    | 124 |
| Tabel 4.17 Kelompok Lama Penggunaan Aplikasi .....         | 125 |
| Tabel 4.18 Uji Validitas .....                             | 126 |
| Tabel 4.19 Uji Reliabilitas.....                           | 128 |
| Tabel 4.20 Pembuktian Uji <i>Realibilitas</i> .....        | 128 |
| Tabel 4.21 Uji Multikolinearitas .....                     | 133 |
| Tabel 4.22 Uji Lineraritas .....                           | 137 |
| Tabel 4.23 Uji T .....                                     | 138 |
| Tabel 4.24 Hasil Penyebaran Kuesioner EUCS .....           | 140 |
| Tabel 4.25 Perhitungan Skor Jawaban <i>Content</i> .....   | 143 |
| Tabel 4.26 Kontinum Variabel <i>Content</i> .....          | 144 |

|                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.27 Perhitungan Skor Jawaban <i>Accuracy</i> .....   | 145 |
| Tabel 4.28 Kontinum Variabel <i>Accuracy</i> .....          | 145 |
| Tabel 4.29 Perhitungan Skor Jawaban <i>Format</i> .....     | 146 |
| Tabel 4.30 Kontinum Variabel <i>Format</i> .....            | 147 |
| Tabel 4.31 Kontinum Variabel <i>Ease of Use</i> .....       | 148 |
| Tabel 4.32 Perhitungan Skor Jawaban <i>Timeliness</i> ..... | 149 |
| Tabel 4.33 Kontinum Variabel <i>Timeliness</i> .....        | 150 |
| Tabel 4.34 Rangkuman HIPOTESIS Metode PIECES .....          | 150 |
| Tabel 4. 35 Rangkuman HIPOTESIS Metode EUCS .....           | 152 |