

DAFTAR PUSTAKA

- Aprillia, N., & Sanjaya, M. R. (2023). 1. Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Gofood Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 5(4), 511–520. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v5i4.1053>
- Arlinda, P. S., Putri, G., & Nurwidyaningtyas, W. (2021). 15. Profil Karakteristik Individu Terhadap Kejadian Hiperurisemia. *Jurnal Ilmiah Media Husada*, 10(1), 28–33. <https://doi.org/10.33475/jikmh.v7i2.21>
- Biti, R. I., & Ary, M. (2021a). 7. Analisis Kepuasan Pengguna Information System DJP Online Dengan Metode EUCS di Telkomsigma. *E-Prosiding Sistem Informasi*, 2(2), 67–73.
- Biti, R. I., & Ary, M. (2021b). Analisis Kepuasan Pengguna Information System DJP Online Dengan Metode EUCS di Telkomsigma. *E-Prosiding Sistem Informasi*, 2(2), 67–73.
- Budiarti, R. P. N., Primasari, N. S., Zuhdi, U., Meutia, N. S., Rokhim, F., Irbah, H. L., & Briliant, A. A. (2024). 14. Implementasi dan Sosialisasi Sistem Informasi Kasir Online untuk UMKM di Kelurahan Banyu Urip Kota Surabaya. *Indonesia Berdaya*, 5(1), 41–48.
- Crystanto, C., S Munir, A., & Surasa, H. (2024). 9. Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi My Telkomsel Menggunakan PIECES Framework. *Jurnal Ilmu Komputer Kharisma Tech*, 19(1), 26–38. <https://jurnal.kharisma.ac.id/kharismatech>
- Fadillah, H., Hadining, A. F., & Puspa Sari, R. (2020). 27. Analisis Kepuasan Pelanggan ABC Laundry Dengan Menggunakan Metode Service Quality, Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI). *Jurnal Teknik Industri*, 15(1), 1–10.
- Haerudin, H. (2017). 6. Analisis Evaluasi Sistem Informasi Untuk Mengetahui Tingkat Kepuasan Pengguna WWW.MY.UNPAM.AC.ID Dengan Menggunakan Metode EUCS dan PIECES. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 2(4), 174–178.

- Jati, M. E., & Prasetyaningsih, S. (2024). 12. Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PeduliLindungi Masyarakat Kota Batam Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Integrasi* |, 16(1), 80–91.
- Kartikasari, R. A., & Suyatno, D. F. (2023a). 5. Analisis Kepuasan Pengguna Live Shopping Aplikasi Shopee Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, and Service (PIECES). *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 4(2), 146–155.
- Kartikasari, R. A., & Suyatno, D. F. (2023b). Analisis Kepuasan Pengguna Live Shopping Aplikasi Shopee Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, and Service (PIECES). *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 4(2), 146–155.
- Manurung, A. R., Faqih, A., & Dwilestari, G. (2025). 3. Analisis Data Mining Pada Aplikasi IREAP Lite Pos Menggunakan Metode Asosiasi Apriori Untuk Mengidentifikasi Pola Penjualan. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 9(3).
- Marwati, E., & Krisbiantoro, D. (2023). 26. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Web Students Universitas AMIKOM Purwokerto Menggunakan Metode EUCS. *Journal of Information System Management*, 4(2), 2715–3088.
- Mushofa, Hermina, D., & Huda, N. (2024). 16. Memahami Populasi dan Sampel: Pilar Utama dalam Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Syntax Admiration*, 5(12), 5937–5948.
- Nasar, A., Hadi Saputra, D., Rifan Arkaan, M., Bimo Ferlyando, M., Teguh Andriansyah, M., & Dena Pangestu, P. (2024). 21. Uji Prasyarat Analisis. *Jurnal JEBI : Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2(6), 786–799.
- Ningrum, W. L., & Gibran, N. H. (2023). 25. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode PIECES Terhadap Aplikasi E-commerce (Shopee). *Eksplorasi Teknologi Enterprise & Sistem Informasi (EKSTENSI)*, 1(3), 103–113.

- Nurvarahim. (2024). 10. Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi Tiktok Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Indonesian Journal Computer Science*, 3(1), 8–15.
- Oktaviani, P., & Nurhadi, A. (2024). 22. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Citapen Kabupaten Bogor. *Anthronomics : Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 1(1), 37–47.
- Prayogi, R., Ramanda, K., Budihartanti, C., & Rusman, A. (2021). 28. Penerapan Metode PIECES Framework Dalam Analisis dan Evaluasi Aplikasi M-BCA. *Jurnal Infortech*, 3(1), 7–12. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/infortech7>
- Putri, A. D., Ahman, Hilmia, R. S., Almaliyah, S., & Permana, S. (2023). 24. Pengaplikasian Uji T Dalam Penelitian Eksperimen. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika, Matematika Dan Statistika*, 4(3), 1978–1987.
- Ridwan, M., AM, S., Ulum, B., & Muhammad, F. (2021). 13. Pentingnya Penerapan Literature Review pada Penelitian Ilmiah (The Importance Of Application Of Literature Review In Scientific Research). *Juenal Masohi*, 2(1), 42–51. <http://journal.fdi.or.id/index.php/jmas/article/view/356>
- Rospitasari, V., Purwandari, D., & Nugraha, A. B. (2022). 23. Penggunaan Uji F Untuk Mengetahui Signifikan Hubungan Antara Produksi Pengupasan Lapisan Overburden dan Loss Time Serta Menentukan standard Errornya. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika, Matematika Dan Statistika*, 3(3), 521–524. <https://doi.org/10.46306/lb.v3i3>
- Rosyada, F. Y., Palupi, D., & Ermawati, D. D. (2022). 4. Evaluasi Penggunaan Perangkat Lunak Kasir Toko Portable – Point of Sale dalam Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai. *Jurnal STEI Ekonomi*, 31(02), 42–52. <https://doi.org/10.36406/jemi.v31i02.759>
- Sihotang, F. P., & Putri, D. (2023). 11. Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PLN Mobile Di Kota Palembang Dengan Metode EUCS. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(3), 498–507. <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Stephanie, D., Gracya Veronica, S., Willay, T., Studi Sistem Informasi, P., Teknologi Informasi, F., & Widya Dharma Pontianak, U. (2024). 2. Analisis Dan

- Perancangan Sistem Informasi Point Of Sale Pada PO Indocahaya. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi E-ISSN: 2722-631X*, 5(2).
<https://doi.org/10.35957/jtsi>
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). 17. Menentukan Populasi dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(4), 2721–2731. <https://doi.org/10.29303/jipp.v9i4.2657>
- Suryati, K., & Krisna, E. D. (2023). 18. Efektivitas Penerapan Pembelajaran Statistika Berbantuan Aplikasi SPSS Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa. *Jurnal Kajian, Penelitian Dan Pengembangan Kependidikan*, 14(4), 447–455. <https://doi.org/10.31764>
- Tejokusuma, F. A., Angriani, H., & Afifah. (2022). 8. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi TIERRA Menggunakan Metode PIECES Framework. *Jurnal Ilmu Komputer Kharisma.Tech*, 17(2), 157–171. <https://jurnal.kharisma.ac.id/kharismatech/>
- Theresia Gobel, U., Rifai Katili, M., & Polin, M. (2022). 29. Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIKS-NG Menggunakan Metode EUCS Di Kabupaten Bone Bolango. *Journal of System and Information Technology*, 2(1), 14–19.
- Tugiman, Herman, & Yudhana, A. (2022). 20. Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Model Utaut Untuk Evaluasi Sistem Pendaftaran Online Rumah Sakit. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 9(2), 2407–4322. <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Zayrin, A. A., Nupus, H., Maizia, K. K., Marsela, S., Hidayatullah, R., & Harmonedi. (2025). 19. Analisis Instrumen Penelitian Pendidikan (Uji Validitas Dan Relibilitas Instrumen Penelitian). *Jurnal QOSIM Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora*, 3(2), 780–789. <https://doi.org/10.61104/jq.v3i2.1070>