

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Perbaikan Media Pemasaran *Online* pada Instagram Namu Coffee Menggunakan Metode *Benchmarking* dan *Analytical Hierarchy Process*”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Industri, Telkom University. Segala bentuk dukungan dan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Tugas Akhir ini, ucapan terima kasih disampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Bobby Hera Sagita, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan arahan dan dukungan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Meldi Rendra, S.T., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dan dukungan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
3. Kepada Bapak Danny Rachmadi selaku owner dari Namu Coffee. Terima kasih telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian Tugas Akhir di Namu Coffee
4. Kepada Ibu Ir. Ratna Pratini, S.T., M.M. selaku ibu dari penulis bahkan sosok perempuan yang luar biasa menjadi pilar utama dalam kehidupan penulis. Terima kasih sudah selalu mengusahakan segala sesuatu untuk mengemban tanggung jawab mencari nafkah agar penulis bisa mendapatkan pendidikan sampai ke perguruan tinggi dan tiada hentinya memberikan motivasi, kasih sayang dan doa sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. “Dari Mama, Untuk Mama, Demi Mama, Harapan Mama, Segalanya Untuk Mama”.
5. Kepada Ibu Ade Suhaety, selaku nenek dari penulis. Terima kasih sudah memberikan segala waktunya untuk mendengarkan keluh kesah selama penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini dan terima kasih selalu memberikan kasih sayang sedari penulis masih kecil.

6. Kepada Alm. Bapak Drs. Dase Rochmana, selaku Kakek dan cinta pertama dari penulis. Beliau memang tidak bisa melihat secara langsung perjuangan penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini, namun beliau adalah salah satu orang yang dijadikan penulis sebagai motivasi dan sekiranya penulis bisa membuat bangga di alam sana.
7. Kepada Bapak Fajar Puspito, S.Kom. selaku ayah sambung dari penulis. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan kehidupan penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dan menamatkan kuliah.
8. Kepada Syahtia Dwiningrum dan Nur Sya'Bandiyah Az Zahra selaku sahabat dan teman satu atap penulis. Terima kasih untuk segala waktu yang sudah dilalui bersama selama mengerjakan Tugas Akhir ini hingga selesai serta memberikan dukungan dan motivasi.
9. Kepada Anugrah Aldin Alfadhillah, Maulana Farrel Ismail, Rafael Adryan dan Salsabila Rahayu selaku teman-teman dari penulis. Terima kasih sudah memberikan dukungan, motivasi dan doa selama penulis mengerjakan Tugas Akhir ini.
10. Kepada Bapak Dharmawan Yogaswara, S.H., selaku ayah dari penulis. Beliau memang tidak pernah memberikan peran yang seharusnya di kehidupan penulis. Walaupun berat rasanya harus menghadapi manis dan pahit kehidupan tanpa peran ayah kandung, tetapi Tugas Akhir ini telah menjadi bukti bahwa penulis bisa menjadi anak yang tangguh dan kuat sehingga penulis bisa menyelesaikan tanggung jawabnya.