

Abstrak

PERANCANGAN ULANG DESAIN UI/UX *WEBSITE* PURBALINGGA MEMIKAT MENGGUNAKAN METODE *USER* *CENTERED DESIGN*

Oleh
Annisa Dwi Rahmawati

21103024

Perkembangan teknologi di era digital mendorong pemanfaatan teknologi yang semakin luas dalam berbagai aspek kehidupan masyarakat. Berdasarkan laporan *We Are Social*, pengguna internet di Indonesia pada Januari 2024 mencapai 66,5 persen dari total populasi, meningkat sebesar 0,8 persen dibandingkan Januari 2023. Data tersebut menunjukkan tren positif dalam adopsi teknologi digital oleh masyarakat Indonesia. Industri Pariwisata menjadi salah satu sektor yang mengalami perkembangan dalam penggunaan teknologi digital. Pemanfaatan teknologi di sektor pariwisata tersebut juga diterapkan oleh Pemerintah Kabupaten Purbalingga, dengan menciptakan platform Purbalingga Memikat sebagai wadah informasi dan promosi pariwisata yang ada di Kabupaten Purbalingga. Berdasarkan wawancara dengan pihak pengelola, yaitu Dinas Pemuda, Olahraga, dan Pariwisata Purbalingga, terdapat beberapa permasalahan dalam *website* tersebut. Permasalahan tersebut terkait kelengkapan konten dan fitur yang perlu dilakukan pengembangan. Selain itu, kuesioner kepada pengguna dan metode *Heuristic Evaluation* juga dilakukan untuk mengidentifikasi permasalahan lebih mendalam. Proses perancangan dalam penelitian ini menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) yang berfokus pada kebutuhan pengguna dan melibatkan pengguna dalam setiap aktivitasnya. Selain itu, proses evaluasi desain menggunakan metode *Usability Testing* dengan Maze menghasilkan nilai rata-rata sebesar 87, yang mengindikasikan bahwa desain antarmuka pengguna berada dalam kategori tingkat tinggi. Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) juga dilakukan sebagai pengujian *frontend prototype*. Berdasarkan hasil perhitungan, untuk masing-masing skala menghasilkan evaluasi positif dengan nilai *mean* dan *variance* di atas 0,8, yang menandakan nilai di atas rata-rata.

Kata kunci: *Heuristic Evaluation, Usability Testing Maze, User Centered Design (UCD), User Experience Questionnaire (UEQ)*