

Kata Pengantar

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE *PROFILE MATCHING* UNTUK MENENTUKAN KELANJUTAN KONTRAK SATPAM (STUDI KASUS PT PKSS PURWOKERTO)”** dengan tepat waktu.

Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan ujian sarjana Sistem Informasi Direktorat Universitas Telkom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari semua pihak untuk meningkatkan kualitasnya.

Setiap langkah manusia selalu melibatkan campur tangan orang lain, karena pada hakikatnya, kehidupan manusia tak terpisahkan dari interaksi dengan sesama manusia. Penyusunan tugas akhir ini, banyak pihak yang turut membantu penulis dalam berbagai hal. Semua kontribusi tersebut sangat berarti dalam perjalanan penelitian ini, dan penulis sangat berterima kasih atas dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis sampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang memberikan kehidupan dan rezeki kepada penulis sehingga dapat menulis penelitian ini.
2. Kedua Orang Tua penulis, yang selalu menyemangati dan mendukung penulis baik secara moril maupun materil.
3. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T., selaku Direktur Universitas Telkom Purwokerto.
4. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom., selaku ketua program studi S1 Sistem Informasi Universitas Telkom Purwokerto.
5. Khairun Nisa Meiah Ngafidin, S.Pd., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang sudah meluangkan waktu, memotivasi, memberikan arahan dan

masukannya bagi penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu.

6. Bapak, Ibu Dosen Program studi S1 Sistem Informasi Universitas Telkom Purwokerto.
7. Seluruh Dosen, Staf dan Karyawan Universitas Telkom Purwokerto
8. Azwar Adityatama, S.Kom., selaku staff administrasi operasional dan bisnis PT PKSS Purwokerto dan semua tim karyawan yang telah memberikan dukungan penuh penelitian ini.
9. Kakak kandung serta keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Teman-teman penulis dari angkatan 2021 teman seperjuangan dan sepermainan, terimakasih atas dukungan secara moril dan warna kehidupan yang telah kalian berikan.
11. Teman-teman seperjuangan Syahrul, Dela, Annisa, dan Elsa dari Program Studi S1 Sistem Informasi angkatan 2021, yang senantiasa memberikan motivasi dan membantu penulis untuk berdiskusi dalam penelitian ini.

Penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan. Diperlukan saran dan kritik dari pembaca untuk kesempurnaan tugas akhir. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Purwokerto, 9 April 2025

Penulis,

Kenni Pratiwi