

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Rich Picture Diagram.....	12
Gambar I. 2 Proses Bisnis UMKM XYZ.....	13
Gambar I. 3 Data Jumlah Pelanggan UMKM XYZ Tahun 2023	14
Gambar I. 4 Waktu Order Processing	15
Gambar I. 5 Diagram Fishbone.....	16
Gambar II. 1 SCOR Process.....	27
Gambar II. 2 SCOR Level.....	28
Gambar II. 3 Simbol VSM.....	35
Gambar III. 1 Kerangka Penyelesaian Masalah.....	38
Gambar III. 2 Sistematisa Penyelesaian Masalah.....	40
Gambar III. 3 Sistematisa Penyelesaian Masalah (Lanjutan)	41
Gambar IV. 1 Data Jumlah Pelanggan.....	36
Gambar IV. 2 Data Waktu Order Processing.....	37
Gambar IV. 3 Proses Bisnis UMKM XYZ	41
Gambar IV. 4 Value Stream Mapping Kondisi Saat ini (Eksisting)	63
Gambar IV. 5 Value Stream Mapping Kondisi Usulan (Recommendation)	76
Gambar IV. 6 Use Case Diagram.....	74
Gambar IV. 7 Activity Diagram.....	75