

DAFTAR ISI

ABSTRAK	2
<i>ABSTRACT</i>	3
LEMBAR PENGESAHAN	4
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	5
Kata Pengantar	1
Daftar Isi	2
Daftar Gambar	5
Daftar Tabel	6
Daftar Lampiran	7
Daftar Simbol	8
Daftar Istilah	9
BAB I PENDAHULUAN	11
I.1 Latar Belakang	11
I.2 Perumusan Masalah	20
I.3 Tujuan Tugas Akhir	20
I.4 Batasan Tugas Akhir	20
I.5 Manfaat Tugas Akhir	20
I.6 Sistematika Penulisan	21
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	23
II.1 <i>Supply Chain Management</i>	23
II.2 Logistik	23
II.3 Gudang	24
II.4 <i>Third Party Logistic (3PL)</i>	26
II.5 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	27
II.6 Pengukuran Kinerja	29

II.7 <i>Lean Logistic</i>	31
II.7.1 Implementasi Lean	32
II.7.2 <i>Waste</i>	32
II.8 <i>Value Stream Mapping (VSM)</i>	34
II.9 Pemilihan Metode Penyelesaian Masalah	35
BAB III SISTEMATIKA PENYELESAIAN MASALAH	38
III. 1 Kerangka Pemecahan Masalah / Pengembangan Model Konseptual	38
III. 2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	39
III.2.1 Tahapan Identifikasi dan Pendahuluan	42
III.2.2 Tahapan Pengumpulan Data	42
III.2.4 Tahapan Analisis.....	43
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	44
IV.1 Pengumpulan Data	44
IV.1.2 Data Aktivitas <i>Order Processing</i> UMKM XYZ.....	44
IV.1.3 Data Waktu Aktivitas <i>Order Processing</i> UMKM XYZ.....	45
IV.2 Pengolahan Data	46
IV.2.1 Identifikasi Supply Chain Operation Reference (SCOR)	46
IV.2.2 Verifikasi Metrik Kinerja SCOR	49
IV.2.3 Formulasi Metrik Kinerja SCOR.....	50
IV.2.4 Perhitungan Nilai Aktual Metrik Kinerja	51
IV.2.6 Normalisasi Nilai Aktual Metrik Kinerja	59
IV.2.6 <i>Value Stream Mapping</i> Kondisi Saat ini (Eksisting)	62
IV.2.7 Process Activity Mapping Kondisi Saat ini (Eksisting)	63
IV.2.8 Identifikasi Jenis Pemborosan (<i>Waste</i>)	67
IV. 3 Hasil Perancangan.....	70
IV.3.1 Perancangan Usulan Perbaikan Proses Bisnis	70
IV.3.2 <i>Value Stream Mapping</i> Kondisi Usulan (<i>Recommendation</i>).....	75

IV.3.3 Process Activity Mapping Kondisi Usulan (<i>Recommendation</i>)	76
IV.4 Verifikasi dan Validasi	78
IV.4.1 Verifikasi Hasil Rancangan	79
IV.4.2 Validasi Hasil Rancangan	79
BAB V ANALISIS	81
V.2 Analisis Hasil Rancangan Usulan Perbaikan	82
V.3 Rekomendasi Rancangan <i>Dashboard</i> Operasional UMKM XYZ Sederhana	84
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	88
VI. 1 Kesimpulan	88
IV. 2 Saran	88
Daftar Pustaka	90