

## DAFTAR ISTILAH

| Istilah  | Deskripsi                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Halaman pertama kali digunakan |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| SCOR     | : <i>Supply Chain Operations Reference</i> (SCOR) adalah kerangka kerja ( <i>framework</i> ) yang digunakan untuk menganalisis, mengevaluasi, dan meningkatkan kinerja rantai pasok ( <i>supply chain</i> )                                                                                       | 19                             |
| Waste    | : Pemborosan atau segala aktivitas kerja yang tidak memberikan nilai tambah dalam proses transformasi <i>input</i> menjadi <i>output</i> .                                                                                                                                                        | 31                             |
| VA       | : <i>Value added</i> adalah nilai tambahan yang dihasilkan dari suatu proses produksi atau transformasi, yaitu selisih antara nilai output (barang/jasa yang dihasilkan) dengan nilai input (bahan baku dan komponen yang digunakan).                                                             | 67                             |
| NVA      | : <i>Non Value Added</i> adalah aktivitas yang tidak memberikan nilai tambah di mata <i>customer</i> , dan <i>customer</i> tidak mau membayar agar aktivitas tersebut dilakukan. Biasanya yang termasuk NVA di antaranya: <i>rework</i> , waktu tunggu menghitung, pemeriksaan.                   | 67                             |
| NNV<br>A | : <i>Necessary but Non-Value Added</i> (NNVA) adalah aktivitas dalam suatu proses yang tidak secara langsung menambah nilai ke produk atau jasa dari sudut pandang pelanggan, tetapi tetap diperlukan untuk menjaga kelancaran operasional atau memenuhi persyaratan tertentu (seperti regulasi). | 67                             |
| PAM      | : <i>Process Activity Mapping</i> adalah alat analisis dalam metode <i>Lean Manufacturing</i> yang digunakan untuk memetakan, memahami, dan menganalisis aktivitas dalam suatu proses bisnis atau produksi.                                                                                       | 67                             |

VSM : *Value Stream Mapping* (VSM) adalah alat visual yang digunakan dalam *Lean Manufacturing* untuk menganalisis, memetakan, dan meningkatkan aliran nilai (*value stream*) dari awal hingga akhir dalam sebuah proses produksi atau layanan. 72