

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	2
TABEL 2.1 Penelitian terdahulu.....	26
TABEL 3.1 Variabel Operasional.....	32
TABEL 3.2 Desain Penggunaan Skala Likert.....	37
TABEL 3.3 Rentang Skala Keputusan EPIC Model	47
TABEL 3.4 Kriteria Nilai Skor	49
TABEL 4.1 Hasil Uji Validitas.....	53
TABEL 4.2 Hasil Uji Relibilitas	54
TABEL 4.3 Klasifikasi Kriteria Presentase	55
TABEL 4.4 Perhitungan dimensi Empathy	56
TABEL 4.5 Perhitungan dimensi Persuasion.....	59
TABEL 4.6 Perhitungan dimensi Impact.....	62
TABEL 4.7 Perhitungan dimensi Communication	65
TABEL 4.8 EPIC Rate.....	68