

DAFTAR GAMBAR

Gambar2.1	Kerangka pemikiran.....	14
Gambar3.1	Kuadran Importance Performance Analysis	20
Gambar4.1	Diagram pie karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	22
Gambar4.2	Diagram pie karakteristik responden berdasarkan usia	23
Gambar4.3	Diagram pie karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir .	23
Gambar4.4	Diagram pie karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	24
Gambar4.5	Diagram pie karakteristik responden berdasarkan frekuensi jasa	24
Gambar4.6	Uji reliabilitas atribut harapan	28
Gambar4.7	Uji reliabilitas atribut kenyataan	28
Gambar 4.8	Diagram kartesius	48