

ABSTRACT

studi ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pengunjung terhadap fasilitas dan layanan yang disediakan oleh Cikao Park di Purwakarta. Metode yang digunakan dalam studi ini adalah kuantitatif, melakukan survei menggunakan skala Likert yang melibatkan antara 1 hingga 100 responden yang telah mengunjungi Cikao Park. Untuk mengevaluasi hubungan antara kepuasan pengunjung dan fasilitas serta layanan, data dianalisis melalui validitas, reliabilitas, dan analisis regresi linier. Temuan dari studi ini menunjukkan bahwa fasilitas dan layanan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepuasan pengunjung. Diharapkan hasil ini dapat menjadi acuan bagi pengelolaan destinasi wisata untuk meningkatkan standar fasilitas dan layanan guna meningkatkan pengalaman pengunjung.

Kata kunci: Fasilitas, Layanan, Taman Cikao, Pariwisata