

## Daftar Isi

|                                                             |             |
|-------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Halaman Pengesahan Pembimbing.....</b>                   | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>                             | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                              | <b>iv</b>   |
| <b>Kata Pengantar .....</b>                                 | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....</b>         | <b>vi</b>   |
| <b>Abstrak.....</b>                                         | <b>vii</b>  |
| <b>Abstrack.....</b>                                        | <b>viii</b> |
| <b>Daftar Isi .....</b>                                     | <b>ix</b>   |
| <b>Daftar Tabel.....</b>                                    | <b>xii</b>  |
| <b>Daftar Gambar .....</b>                                  | <b>xi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                               | <b>1</b>    |
| 1. Latar Belakang.....                                      | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                               | 3           |
| 1.3 Rumusan Masalah.....                                    | 3           |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                 | 3           |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                                | 4           |
| 1.6 Sistematika Penulisan Laporan Tesis.....                | 4           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b> | <b>6</b>    |
| 2.1 Landasan Teori.....                                     | 6           |
| 2.1.1 <i>User Behaviour</i> .....                           | 6           |
| 2.1.2 <i>User Centered Design</i> .....                     | 8           |
| 2.1.3 <i>User Experience</i> .....                          | 8           |
| 2.1.4 <i>Elemen User Experience</i> .....                   | 9           |
| 2.1.5 <i>User Interface</i> .....                           | 10          |
| 2.1.6 <i>Prinsip User Interface</i> .....                   | 12          |
| 2.1.7 <i>Desain Visual</i> .....                            | 12          |
| 2.1.8 <i>Push Notification</i> .....                        | 13          |
| 2.1.9 <i>Push Notification Marketing</i> .....              | 14          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                              | 15          |
| 2.3 Kerangka Teori.....                                     | 18          |

|                                              |                                                                                                                                   |           |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.4                                          | Asumsi Penelitian .....                                                                                                           | 18        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>   |                                                                                                                                   | <b>20</b> |
| 3.1                                          | Pendekatan Penelitian .....                                                                                                       | 20        |
| 3.2                                          | Populasi dan Sampel.....                                                                                                          | 20        |
| 3.2.1                                        | Populasi.....                                                                                                                     | 20        |
| 3.2.2                                        | Sampel.....                                                                                                                       | 20        |
| 3.3                                          | Metode Pengumpulan Data.....                                                                                                      | 21        |
| 3.3.1                                        | Observasi.....                                                                                                                    | 21        |
| 3.4                                          | Uji Validitas Data.....                                                                                                           | 22        |
| .....                                        |                                                                                                                                   | 22        |
| 3.5                                          | Metode Analisis Data.....                                                                                                         | 22        |
| 3.5.1                                        | Metode Analisis Data Observasi .....                                                                                              | 22        |
| 3.5.2                                        | Metode Analisis Data Wawancara .....                                                                                              | 23        |
| <b>BAB IV .....</b>                          |                                                                                                                                   | <b>23</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                                                                                                   | <b>23</b> |
| 4.1.                                         | Gambaran Objek Umum Penelitian .....                                                                                              | 24        |
| 4.2.                                         | Hasil Penelitian .....                                                                                                            | 24        |
| 4.2.1.                                       | Hasil Observasi .....                                                                                                             | 25        |
| 4.2.1.1.                                     | Notifikasi Tokopedia.....                                                                                                         | 25        |
| 4.2.1.1.1.                                   | Observasi Menu Notifikasi Tokopedia Tahun 2022 .....                                                                              | 27        |
| 4.2.1.2.1.                                   | Observasi Menu Notifikasi Shopee Tahun 2021 .....                                                                                 | 32        |
| 4.2.2.                                       | Analisis Hasil Observasi .....                                                                                                    | 33        |
| 4.2.3.                                       | Hasil Wawancara.....                                                                                                              | 36        |
| 4.2.3.1.                                     | Wawancara User Tokopedia dan Shopee .....                                                                                         | 36        |
| 4.2.3.2.                                     | <i>User Behaviour</i> Dalam Tokopedia dan Shopee .....                                                                            | 37        |
| 4.2.3.3.                                     | Perbandingan <i>Channel</i> Promosi Lain seperti <i>Pop Up Banner</i> , <i>Slide Banner</i> ,<br>dan <i>Floating Banner</i> ..... | 39        |
| 4.2.3.4.                                     | Notifikasi Tokopedia.....                                                                                                         | 40        |
| 4.2.3.5.                                     | Notifikasi Shopee.....                                                                                                            | 43        |
| 4.3.                                         | Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                                                                 | 46        |
| 4.4.                                         | Meta Analisis .....                                                                                                               | 47        |
| 4.5.                                         | Pembuatan Konsep Notifikasi Pada Aplikasi .....                                                                                   | 52        |

|                                         |                                                              |           |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.6.                                    | Konsep Desain Notifikasi pada Halaman <i>Home Page</i> ..... | 55        |
| 4.7.                                    | Konsep Menu Notifikasi .....                                 | 57        |
| 4.8.                                    | Wawancara Ahli UI UX .....                                   | 59        |
| 4.9.                                    | Wawancara <i>A/B Testing</i> .....                           | 61        |
| 4.10.                                   | Tabel Kepentingan Meta Analisis .....                        | 63        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |                                                              | <b>65</b> |
| 5.1.                                    | Kesimpulan .....                                             | 65        |
| 5.2.                                    | Saran .....                                                  | 66        |
| <b>Daftar Pustaka.....</b>              |                                                              | <b>67</b> |