

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 SDLC Waterfall.....	3
Gambar 2. 1 Profil Perusahaan PuTI Telkom University	5
Gambar 2. 2 Workflow	8
Gambar 3. 1 Sistem BPMN	19
Gambar 3. 2 BPMN to-be.....	21
Gambar 3. 3 Use Case Diagram.....	22
Gambar 3. 4 Entity Class Diagram	24
Gambar 3. 5 Sequence Diagram Input Problem.....	25
Gambar 3. 6 Sequence Diagram Tindak Lanjut	25
Gambar 3.7 Sequence Diagram User Edit Data Problem.....	26
Gambar 3.8 Sequence Diagram Mencari Solusi di knowledge chat.....	26
Gambar 3.9 Sequence diagram Kelola layanan	27
Gambar 3.10 Sequence Diagram Hapus layanan	27
Gambar 3.11 Sequence Diagram Kelola CI Origin.....	28
Gambar 3.12 Sequence Diagram Hapus CI Origin	28
Gambar 3.13 Sequence Diagram Kelola Kategori	29
Gambar 3.14 Sequence Diagram Hapus Kategori.....	29
Gambar 3.16 Sequence Diagram Kelola Tujuan.....	30
Gambar 3.17 Sequence Diagram Hapus Tujuan	30
Gambar 4. 1 Tabel Pada Database.....	32
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Login	33
Gambar 4.3 Tampilan Dashboard Aplikasi	33
Gambar 4.4 Tampilan Input Problem	34
Gambar 4.5 Tampilan Lanjutan Dari Input Problem	34
Gambar 4.6 Tampilan Data Problem.....	35
Gambar 4.7 Tampilan Lanjutan Dari Data Problem.....	35
Gambar 4.8 Tampilan Knowledge Chat.....	36
Gambar 4.9 Tampilan Rujukan Tiket Di Input Problem	36
Gambar 4.10 Tampilan Lanjutan Dari Rujukan Tiket Di Input Problem	37
Gambar 4.11 Tampilan Edit Di Data Problem	37
Gambar 4.12 Tampilan Lanjutan Dari Edit Di Data Problem	38
Gambar 4.13 Tampilan Tindak Lanjut.....	38
Gambar 4.14 Tampilan Lanjutan Dari Tindak Lanjut	39
Gambar 4.15 Tampilan Lanjutan Dari Tindak Lanjut	39
Gambar 4.16 Tampilan Pengelolaan Layanan	40
Gambar 4.17 Lanjutan Pengelolaan Layanan	40
Gambar 4.18 Tampilan Updata Layanan Dari Pengelolaan Layanan	41
Gambar 4.19 Tampilan Hapus Layanan Di Pengelolaan Layanan	42
Gambar 4.20 Tampilan Tambah Data Di Pengelolaan Layanan	42
Gambar 4.21 Tampilan Pengelolaan Kategori.....	43
Gambar 4.22 Tampilan Lanjutan Pengelolaan Kategori.....	43
Gambar 4.23 Tampilan Pengelolaan Kategori Tambah.....	44
Gambar 4.24 Tampilan Update Kategori Di Pengelolaan Kategori Edit.....	44

Gambar 4.25 Tampilan Hapus Data Di Pengelolaan Kategori Hapus	45
Gambar 4.27 Tampilan Lanjutan Pengelolaan Tujuan	46
Gambar 4.28 Tampilan Tambah Data Di Pengelolaan Tujuan	46
Gambar 4.29 Tampilan Edit Data Di Pengelolaan Tujuan	47
Gambar 4.30 Tampilan Hapus Data Di Pengelolaan Tujuan	47
Gambar 4.31 Tampilan Pengelolaan CI Origin	48
Gambar 4.32 Tampilan Lanjutan Dari Pengelolaan CI Origin	48
Gambar 4.33 Tampilan Tambah Data Di Pengelolaan CI Origin	49
Gambar 4.34 Tampilan Edit Data Di Pengelolaan CI Origin	49
Gambar 4.35 Tampilan Hapus Data Di Pengelolaan CI Origin	50