

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Afnarius, Surya, and Hafid Yiza Putra. 2017. *Pengembangan Aplikasi Web GIS Pariwisata Backpacker*. Yogyakarta: Deepublish.
- [2] Akbar, Fahmi Zuliana, Sari Pangesti, and Irna Yuniar. 2014. *Aplikasi Pengadaan Berbasis Web*. Bandung: Telkom University.
- [3] Anugerah, D. G. 2023. *Helpdesk Ticketing System Untuk Aplikasi My Indihome Partner Dan My Digital Transaction*.
- [4] 2023. *Helpdesk Ticketing System Untuk Aplikasi My Indihome Partner Dan My Digital Transaction*.
- [5] Ardiansyah, R. 2017. *Rancang Bangun dan Implementasi Sistem Trouble Ticket Kerusakan Aset Di Unit Logistik Universitas Telkom Berbasis Website*.
- [6] 2017. *Rancang Bangun Dan Implementasi Sistem Trouble Ticket Kerusakan Aset Di Unit Logistik Universitas Telkom Berbasis Website*.
- [7] Bahri, Syaiful. 2016. *Pengantar Akuntansi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- [8] Larasati, Annisa Fanie, Irna Yuniar, and Iji Samaji. 2017. *Aplikasi Berbasis Web Untuk Pengadaan Barang dan Pemotongan PPH Pasal 22 di PT. PINDAD*. Bandung: Telkom University.
- [9] Utami, Novia Widya. 2018. *klikpajak*. Mitra Pajak Resmi. November 23. Accessed May 16, 2019. <https://klikpajak.id/pajak-pertambahan-nilai-ppn/>.
- [10] Kuutila, Miikka, Mika Mäntylä, Umar Farooq, dan Maëlick Claes. 2019. Time Pressure in Software Engineering: A Systematic Review.
- [11] Soldani, Jacopo, dan Antonio Brogi. 2021. Anomaly Detection and Failure Root Cause Analysis in (Micro)Service-Based Cloud Applications: A Survey.