

DAFTAR PUSTAKA

Nurvia,syu'at, ahmad yani (2023) analisis kualitas pelayanan housekeeping terhadap tingkat kepuasan tamu di hotel shofa marwah Palembang , *jurnal bussines s dan accounting vol.22*

Rina dwi, anjan nurul (2021) peranan room attendant dalam pelayanan make up room guna kenyamanan tamu di grand pasundan convention bandung, *jurnal kajian pariwisata vol 22*

Tri jayanto (2009) peranan housekeeping department dalam meningkatkan hunian kamar di kusuma shahid prince hotel Jogjakarta, *jurnal pariwisata*

Andika victoy, sugiman (2022) peranan room attendant untuk meningkatkan pelayanan kepada tamu di the alana & convention center solo , *jurnal penelitian mahasiswa vol 1*

ErvinaTavipratiwi, ViennaArtina,EmeminaTarigan (2019) analisis kualitas room attendant terhadap kepuasan pelanggan di hotel intercontinental jakarta mid plaza, *jurnal ilmiah pariwisata .*

