

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT, dengan berkat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir dengan judul "ANALISIS PERANAN ROOM ATTENDANT DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI DE BRAGA BY ARTOTEL". Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat pembuatan syarat akhir dari Program D3 Perhotelan Telkom University.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak, dari karena itu, penulis ingin mengucapkan beberapa kata terima kasih, tentunya kepada:

1. Ibu Dr. Siti Zakiah, S. Par., MM. Par. selaku Kepala Program Study D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.
2. Ibu Dr. Siti Zakiah, S. Par., MM. Par. selaku pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir.
3. Seluruh bagian akademik program D3 Perhotelan Telkom University yang telah membantu memberikan ilmunya kepada penulis.
4. Orang tua dan saudara penulis yang telah memberikan doa, kasih sayang, serta dengan dukungan di setiap langkah penulis.
5. Teman-teman dan kerabat penulis di program D3 Perhotelan Telkom University, yang telah membantu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 2 Juli 2025

Penulis



Rifky Surya Awaludin