

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan dan Manfaat	5
1.4. Batasan Masalah.....	6
1.5. Metode Penelitian.....	7
1.6. Jadwal Pelaksanaan	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Tinjauan Pustaka	10
2.2. Landasan Teori	18
2.2.1. User Centered Design	18
2.2.2. User Interface	20
2.2.3. User Experience	20
2.2.4. Wawancara	21
2.2.5. Kuesioner	21
2.2.6. E-Commerce	22
2.2.7. Usability Testing	22
2.2.8. Usability Metrics	23
2.2.9. Laravel	29
BAB 3 PERANCANGAN SISTEM	30
3.1. Desain Perancangan Sistem.....	30
3.2. Alat dan Bahan Penelitian	30

3.3.	Diagram Alir Penelitian.....	31
3.4.	Tahap Perancangan	33
BAB 4 HASIL PERCOBAAN DAN ANALISIS		37
4.1.	Tahap Awal.....	37
4.1.1.	Pengumpulan Data	37
4.2.	Tahap Perancangan	39
4.2.1.	<i>Understand and Specify Context of User</i>	<i>39</i>
4.2.2.	<i>Specify User and Organisational Requirement</i>	<i>48</i>
4.2.3.	<i>Design Solution</i>	<i>53</i>
4.2.4.	<i>Evaluate Design Against Requirement</i>	<i>80</i>
4.2.5.	Implementasi Antarmuka	106
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		111
5.1.	Kesimpulan.....	111
5.2.	Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....		112
LAMPIRAN		116