

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan kasih, karunia, dan kehendak-Nya sehingga penyusun buku tugas akhir dengan Judul “OPTIMALISASI PROSES KLAIM BPJS MELALUI OTOMATISASI PROSES REKAM MEDIS PASIEN DI RUMAH SAKIT” dapat di selesaikan dengan baik. Penyusunan buku ini merupakan bagian dari proses akademik dalam menyelesaikan studi pada Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi, Fakultas Teknik Elektro, Universitas Telkom. Proyek ini bertujuan untuk memberikan solusi terhadap tantangan dalam proses klaim BPJS yang selama ini dinilai masih kurang efisien, dengan memanfaatkan teknologi berbasis *machine learning* dan sistem informasi digital.

Kami menyadari bahwa keberhasilan penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan kontribusi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, kami sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung. Akhir kata, kami berharap buku tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, tidak hanya sebagai bentuk kontribusi ilmiah, tetapi juga sebagai solusi praktis yang dapat diimplementasikan dalam dunia pelayanan kesehatan. Kami juga terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang.