

## **KATA PENGANTAR**

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT, penulis menghaturkan terima kasih atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Sentimen terhadap Pelayanan, Sarana, dan Prasarana Stasiun Kereta Api di Kota Bandung”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Telekomunikasi, Fakultas Teknik Elektro, Telkom University.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi publik terhadap layanan dan infrastruktur stasiun kereta api melalui pendekatan teknologi analisis sentimen. Dengan memanfaatkan data dari Google Map, sistem ini dirancang untuk mengidentifikasi kecenderungan opini masyarakat, baik positif maupun negatif, guna menjadi masukan bagi peningkatan kualitas pelayanan publik di sektor transportasi.

Proses penyusunan dilakukan secara sistematis mulai dari pengumpulan data, pemrosesan teks, penerapan algoritma klasifikasi, hingga visualisasi hasil analisis. Setiap tahapan dilaksanakan dengan mempertimbangkan ketepatan metode dan relevansi terhadap fenomena di lapangan.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih memiliki berbagai keterbatasan yang perlu disempurnakan. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan kritik konstruktif dari semua pihak untuk pengembangan penelitian lebih lanjut.

Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan teknologi analitik dan menjadi pijakan awal bagi pemanfaatan data digital dalam meningkatkan pelayanan transportasi di Indonesia.