

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan kekuatan yang telah diberikan sehingga kami dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Analisis Sentimen terhadap Pelayanan, Sarana, dan Prasarana Stasiun Kereta Api di Kota Bandung." Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi, Fakultas Teknik Elektro, Universitas Telkom.

Perjalanan menyusun tugas akhir ini tidak lepas dari berbagai tantangan dan proses pembelajaran yang mengasah kemampuan akademik, ketekunan, serta kerja sama tim. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan, kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Ibu Dr. Rita Purnamasari, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan penuh selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Yulinda Eliskar, S.Si., M.Si., selaku dosen pembimbing II, atas koreksi yang membangun serta masukan berharga dalam menyempurnakan laporan ini.
3. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi, atas ilmu, kesempatan, dan pengalaman yang telah kami terima selama menempuh pendidikan.
4. Orang tua dan keluarga tercinta kami, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan dan motivasi, dengan dukungan yang tidak pernah surut di setiap langkah kami. Terima kasih atas kesabaran, kepercayaan, dan doa yang selalu menyertai. *Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju.* Kalimat ini menjadi pengingat bagi kami bahwa setiap usaha dan pengorbanan orang tua adalah bahan bakar utama dalam perjalanan kami hingga titik ini.
5. Rekan-rekan satu tim, yang telah bekerja sama dengan dedikasi tinggi, saling mendukung, dan menjaga semangat hingga tugas ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Teman-teman seperjuangan, atas semangat, tawa, dan kebersamaan yang membuat perjalanan akademik kami lebih berarti.

7. Serta semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu per satu, yang telah membantu, menginspirasi, dan memberi dorongan positif selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Kami menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, kami terbuka terhadap segala masukan dan saran yang dapat menjadi bekal perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberi manfaat dan menjadi kontribusi kecil kami dalam pengembangan ilmu dan layanan publik di Indonesia.