

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Website Seleksi Mahasiswa Baru (SMB) Telkom University menjadi salah satu sarana utama bagi mahasiswa dan orang tua dalam memperoleh informasi akademik. Namun, pada versi mobile-nya website ini belum pernah dilakukan evaluasi atau pengujian yang mendalam terhadap pengalaman pengguna. Hal ini menyebabkan belum diketahui secara pasti bagaimana kualitas dan kemudahan penggunaan website bagi berbagai kalangan pengguna, termasuk orang tua.

Untuk mendapatkan pemahaman yang lebih akurat mengenai efektivitas penggunaan website SMB Telkom versi mobile, dibutuhkan proses evaluasi dengan melakukan pengujian usability dan pengukuran pengalaman pengguna. Dengan pengujian ini, diharapkan dapat memperoleh gambaran yang lebih jelas bagaimana pengguna berinteraksi dengan website versi mobile, termasuk hambatan yang mereka alami maupun aspek yang sudah berjalan dengan baik. Hasil dari evaluasi ini nantinya dapat menjadi acuan untuk perbaikan website, agar penyampaian informasi dan navigasi menjadi lebih efisien, untuk digunakan oleh berbagai kalangan, khususnya orang tua.

1.2 Rumusan Masalah

Belum pernah dilakukan pengukuran pengalaman pengguna secara sistematis sebelumnya, sehingga potensi masalah belum teridentifikasi dengan baik.

1.3 Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan menganalisis navigasi pada mobile website SMB Telkom University guna menilai sejauh mana efektivitas dan efisiensinya dalam membantu pengguna, khususnya orang tua, dalam menemukan informasi yang dibutuhkan. Untuk mendapatkan gambaran yang jelas dan terukur mengenai kenyamanan serta kemudahan penggunaan situs tersebut, dilakukan pengujian usability dengan metode *usability testing* dan *p*

1.4 Batasan Masalah

- a) Proyek akhir ini hanya berfokus pada evaluasi usability mobile website SMB Telkom University, khususnya dalam aspek navigasi kemudahan pengguna.
- b) Target pengguna yang menjadi fokus utama penelitian ini adalah orang tua mahasiswa yang mengakses website melalui perangkat mobile untuk memperoleh informasi akademik.
- c) Evaluasi dilakukan menggunakan usability testing dengan platform Maze dan User Experience Questionnaire (UEQ) untuk mengukur efektivitas, efisiensi, serta kepuasan pengguna.
- d) Penelitian ini hanya menghasilkan hasil pengujian berisi data kuantitatif dan kualitatif terkait efektivitas dan efisiensi pengalaman pengguna website.
- e) Aspek teknis backend, performa server, serta pengembangan fungsionalitas sistem tidak menjadi fokus penelitian ini.