

**OPTIMASI PENGALAMAN PENGGUNA DALAM WEBSITE SMB  
TELKOM UNIVERSITY VERSI MOBILE MENGGUNAKAN USABILITY  
TESTING DAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

***OPTIMIZING THE USER EXPERIENCE OF SMB TELKOM  
UNIVERSITY'S MOBILE WEBSITE THROUGH USABILITY TESTING  
AND USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) IMPLEMENTATION***

**Dokumen ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan  
Mata Kuliah Tugas Akhir  
Jalur Reguler**



Disusun oleh,  
7708213014 – DINDA AULIA

**PROGRAM STUDI  
D4 TEKNOLOGI REKAYASA MULTIMEDIA  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2025**