

ABSTRAK

Bagian Pengembangan Konten *Center of e-Learning and Open Education* (CeLOE) Universitas Telkom berperan dalam mendukung implementasi pembelajaran daring (e-learning) pada pemberian konten pembelajaran yang edukatif, inovatif, dan mudah diakses. Salah satu platform yang digunakan adalah website, yang memegang peran krusial sebagai sarana penyebaran konten pembelajaran dan informasi dengan kualitas antarmuka pengguna dan pengalaman pengguna yang baik. Menurut hasil analisis dari diskusi yang dilakukan terdapat beberapa permasalahan yang ada pada website dari Bagian Pengembangan Konten CeLOE Universitas Telkom seperti website yang kurang intuitif, navigasi yang sulit, desain antarmuka yang sudah tidak relevan dengan zaman sekarang, dan juga penambahan fitur layanan dan program untuk pengguna lebih mengetahui informasi yang diberikan. Metode yang dilakukan pada perancangan adalah *Design Thinking*, yang diuji dengan *Usability Testing* dan diukur dengan *System Usability Scale*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa desain yang baru dan telah diuji terbukti lebih baik dengan hasil pengujian 80,25. Dengan demikian, perancangan ulang ini tidak hanya memperbaiki dan menambahkan fitur dari antarmuka, tetapi juga memberikan informasi lebih lengkap kepada pengguna.

Kata Kunci: Website, Antarmuka Pengguna, *Design Thinking*, *Usability Testing*, *System Usability Scale*