

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bagian Pengembangan Konten *Center of e-Learning & Open Education* (CeLOE) merupakan sebuah unit dibawah Direktorat Pasca Sarjana & *Advance Learning* Telkom University. Bagian Pengembangan Konten CeLOE dibentuk untuk mendukung implementasi pembelajaran daring (*e-learning*) unggulan yang telah menghasilkan lebih dari 28.000 konten video pembelajaran berkualitas di lingkungan Universitas Telkom. Bagian Pengembangan Konten CeLOE Universitas Telkom memiliki peran strategis dalam memberikan konten pembelajaran yang edukatif, inovatif, dan mudah diakses oleh seluruh sivitas akademika Universitas Telkom. Salah satu *platform* yang efektif digunakan dalam penyebaran konten pembelajaran dan informasi di lingkungan pendidikan adalah website.

Website memegang peran yang krusial sebagai salah satu tempat sarana penyebaran konten pembelajaran dan informasi di lingkungan Pendidikan. Keberhasilan efektivitas website dalam penyebaran konten pembelajaran dan informasi tidak hanya bergantung pada konten dan teknologi yang tersedia, tetapi juga sangat bergantung pada bagaimana kualitas antarmuka pengguna (*user interface*) dan pengalaman pengguna (*user experience*) yang diberikan.

Menurut hasil analisis permasalahan dari diskusi yang telah dilakukan dengan Kepala Urusan dan staff dari Urusan Pemanfaatan dan Pengelolaan Konten Digital di Bagian Pengembangan Konten CeLOE, yaitu ibu Annisa Gustien Widowati dan bapak Muhammad Sukoco, antarmuka website sebelumnya memiliki beberapa permasalahan dalam penggunaannya. Website dinilai kurang intuitif dan navigasinya yang sulit, karena isi konten pada website tersebut belum lengkap dan sesuai dengan yang ada di Bagian Pengembangan Konten CeLOE. Sehingga, pengguna tidak dapat dengan mudah mencari dan menemukan informasi apa yang mereka butuhkan pada website tersebut. Selain itu, tampilan visual dari website juga dinilai sudah tidak relevan dengan zaman sekarang, yang memiliki potensi menurunkan daya tarik dan kredibilitas dari Bagian Pengembangan Konten CeLOE di pandangan pengguna. Ditambah lagi, website ini juga belum memiliki fitur untuk menampilkan layanan dan program yang disediakan oleh Bagian Pengembangan Konten CeLOE. Sehingga, diperlukan perancangan ulang website agar permasalahan yang ada dapat diperbaiki, dan efektifitas website menjadi lebih baik.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah

1. Website yang kurang intuitif, navigasi yang sulit, dan tampilan visual yang sudah tidak relevan dengan zaman sekarang
2. Belum ada fitur layanan dan program, sehingga harus dibuatkan perancangan antarmukanya.

1.3 Tujuan

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah:

1. Melakukan perbaikan pada antarmuka website Bagian Pengembangan Konten CeLOE Universitas Telkom agar website lebih intuitif, navigasi yang mudah, dan tampilan visual yang relevan dengan zaman sekarang.
2. Membuat perancangan antarmuka website dari fitur baru layanan dan program sesuai dengan catalog yang ada di Bagian Pengembangan Konten CeLOE Universitas Telkom.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada tugas akhir ini adalah

1. Indikator Keberhasilan
Keberhasilan perancangan ulang antarmuka website akan diukur berdasarkan persetujuan (*approval*), *usability testing*, dan diuji serta diukur dengan *System Usability Scale*.
2. Detail Desain Antarmuka
Detail dari antarmuka website Bagian Pengembangan Konten CeLOE Universitas Telkom dibuat tanpa harus memberikan detail lebih lanjut terkait gambar atau ilustrasi dan teks atau deskripsi dari desain antarmuka. Yang terpenting adalah gambaran umum mengenai apa saja yang menjadi poin-poin utama yang ditawarkan dan ada di Bagian Pengembangan Konten CeLOE Universitas Telkom.