

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma III Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak yang telah berperan besar dalam proses penyelesaiannya. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

- Keluarga tercinta, terutama kepada Mama, almarhum Papa, Kakak Ida, Kakak Adek, Fai, serta seluruh keluarga Dachlan khususnya yang berada di Bandung dan sekitarnya, yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan motivasi.
- Dr. R.A. Paramita Mayadewi, S.Kom., M.T., selaku dosen pembimbing, atas bimbingan, arahan, kesabaran, serta ilmu yang telah diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
- Guntur Prabawa Kusuma, S.T., M.T., Ph.D. dan Patrick Adolf Telnoni, S.T., M.T., selaku dosen penguji, atas kritik, saran, dan masukan yang sangat berharga untuk penyempurnaan hasil penelitian ini.
- Teman-teman seperjuangan yang telah banyak memberikan semangat dan kebersamaan selama proses studi maupun dalam penyusunan Tugas Akhir ini, khususnya kepada:
 - Pemuda Soft Spoken: Dani, Fadilyas, Dimas, Hanif, Krishna, Fakhira, Faris, Arifin, Abdul, Fadli, Ahra, Shalman, Ryuu, Haniza;
 - IISMAVO Hanyang ERICA Awardees, khususnya: Diva, Aido, Filla, Reza, Benaya, Abyan, Zerlina, Imelda, Ruby, Vivi, Icha, Dilla;
 - CoE Smart City Interns, yang turut memberikan motivasi dan inspirasi selama perjalanan akademik.
- Semua pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Bandung, Juli 2025

Penulis