

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang pengembangan Sistem Layanan Janji Temu di Telkom University Health Center. Sistem ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan kesehatan dengan mengelola proses janji temu antara pasien dan penyedia layanan kesehatan. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian tindakan yang melibatkan pengumpulan data, perancangan sistem, implementasi, dan evaluasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan sistem layanan janji temu dapat mengurangi waktu tunggu pasien, meningkatkan kualitas layanan, dan memberikan kemudahan dalam pengelolaan janji temu. Penelitian ini memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan efisiensi operasional Telkom University Health Center dan kepuasan pasien.

Kata Kunci: Sistem Layanan Janji Temu, Telkom University Health Center, Efisiensi Layanan Kesehatan.