

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Tujuan	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Metode Pengerjaan	3
1.5.1 <i>Requirement Analisis</i> (Analisis Kebutuhan Sistem)	3
1.5.2 <i>Modeling Quick Design</i> (Permodelan)	4
1.5.3 <i>Contruction of Prototype</i> (Pembangunan Prototype).....	4
1.5.4 <i>Deployment Delivery and Feedback</i> (Mengevaluasi Hasil Prototype)	4
1.5.5 <i>Refining Prototype</i> (Memperbaiki Prototype)	4

1.5.6	Evaluasi Sistem	4
1.6	Jadwal Pengerjaan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA		6
2.1	Konsep Dasar Aplikasi	6
2.1.1	Sistem Reservasi untuk Pemesanan Janji Temu Dokter.....	6
2.1.2	Aksesibilitas Pasien dalam Pelayanan Kesehatan	6
2.1.3	Manajemen Antrian	7
2.1.4	Kualitas Pelayanan Kesehatan Melalui Aplikasi Janji Temu	7
2.2	Tools Permodelan yang Digunakan	7
2.2.1	BPMN (<i>Business Process and Nation</i>)	7
2.2.2	UML	8
2.2.3	Use Case Diagram.....	8
2.2.4	ERD	9
2.3	Tools Pembangunan Aplikasi	11
2.3.1	Bahasa Pemrograman yang Digunakan	11
2.3.2	<i>Framework</i> Pengembangan Aplikasi	12
2.4	Pengujian	13
2.4.1	Black Box Testing.....	13
2.4.2	UAT (<i>User Acceptante Test</i>)	13

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	15
3.1 Gambaran Sistem Saat Ini atau Produk	15
3.1.1 Sistem Saat Ini	15
3.1.2 Perbandingan Aplikasi Sejenis.....	17
3.1.3 Kelemahan Sistem Berjalan dan Usulan Perbaikan	18
3.2 Analisis Kebutuhan Sistem atau Produk	19
3.2.1 Sistem Yang Akan Dibangun (Produk)	19
3.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem	21
3.3 Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak.....	23
3.4 Perancangan Dokumen.....	24
3.4.1 Model Aplikasi Berbasis Objek	24
3.5 Perancangan Dokumen.....	30
3.5.1 ER-D.....	30
3.5.2 Skema Relasi Antar Tabel.....	31
3.5.3 Perancangan Antar Muka.....	32
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	37
4.1 Implementasi	37
4.1.1 User (Pasien)	37
4.1.2 Admin	41

4.2	Pengujian	45
4.2.1	<i>Scope of Testing/Cakupan Pengujian</i>	45
4.2.2	Hasil Pengujian User/Pasien.....	48
4.2.3	Hasil Pengujian Admin	52
4.2.4	User Acceptance Test (UAT).....	55
4.2.5	Pengujian User Acceptance Test (UAT).....	56
4.2.6	Kesimpulan Pengujian	59
BAB 5	KESIMPULAN	61
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Saran	62
	DAFTAR PUSTAKA	63
	LAMPIRAN.....	65