

## ABSTRAK

PT Rastek Inovasi Digital (Rastek.id) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang teknologi berbasis AIoT. Dalam kegiatan operasionalnya, perusahaan telah menggunakan sistem manajemen SDM berbasis web. Namun, hasil wawancara dengan pihak SDM menunjukkan bahwa sistem yang digunakan saat ini belum optimal, terutama pada fitur presensi yang belum berjalan secara *real-time* serta kurangnya akses informasi bagi karyawan. Hal ini menyebabkan kendala dalam proses rekapitulasi kehadiran dan informasi perusahaan, sehingga menghambat efisiensi dan produktivitas kerja. Penelitian ini bertujuan untuk merancang ulang prototipe sistem manajemen SDM berbasis web dengan pendekatan *User-Centered Design* (UCD). Metode ini melibatkan pengguna langsung dalam setiap tahapan perancangan, mulai dari identifikasi kebutuhan, desain solusi, hingga evaluasi prototipe. Fitur utama yang dikembangkan mencakup sistem presensi *real-time*, informasi kuota cuti, status pengajuan cuti, serta kalender perusahaan. Evaluasi desain dilakukan melalui *usability testing* menggunakan platform Maze dan pengukuran kepuasan pengguna menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Hasil pengujian menunjukkan sistem mencapai efektivitas 100% untuk kedua role, dengan rata-rata waktu penyelesaian tugas 20,86 detik untuk SDM dan 46,42 detik untuk Karyawan. Nilai rata-rata SUS masing-masing adalah 77,5 (*Grade B*) untuk SDM dan 70,5 (*Grade C*) untuk Karyawan, keduanya termasuk kategori *Marginal Acceptable*. Hal ini menandakan prototipe sistem yang dirancang ulang memenuhi standar efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna serta layak digunakan di PT Rastek.id. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa prototipe yang dikembangkan mampu meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna. Dengan demikian, prototipe ini diharapkan dapat menjadi solusi yang lebih responsif dan terintegrasi dalam mendukung pengelolaan SDM di PT Rastek.id.

Kata Kunci: Sistem Manajemen SDM, Prototipe, *User-Centered Design*, *Usability Testing*, *System Usability Scale*