

ABSTRAK

Di era kemajuan teknologi dan informasi, kita menyaksikan perubahan besar di berbagai bidang, termasuk industri *barbershop* yang berkembang pesat. *Barbershop* modern semakin mengandalkan teknologi yang membuat pengalaman *customers* meningkat, termasuk sistem reservasi *online* berbasis *website* Pada *Gods Barbershop*. Banyak pengunjung yang datang, membuat antrian cukup panjang karena sistem reservasi yang dilakukan sampai saat ini masih menggunakan sistem *face to face* didepan meja kasir. Berdasarkan permasalahan yang dihadapi, maka dalam penelitian ini akan dibuat aplikasi reservasi berbasis *website*, sehingga pelanggan lebih mudah melihat dan melakukan reservasi dengan menggunakan sistem reservasi *online*. Untuk membangun *website* reservasi ini, metode yang dipakai untuk mengembangkan sistem ini yaitu metode *Rapid Application Development* (RAD). Metode ini dipilih karena pengembangan perangkat lunak yang banyak digunakan oleh para pengembang untuk memungkinkan interaksi dengan pengguna selama tahapan pembuatan sistem. Hasil dari penelitian ini yaitu aplikasi sistem reservasi pemesanan dan layanan di *Gods Barbershop* berbasis *website* memungkinkan *customers* mendapatkan informasi dan layanan pemesanan lebih lanjut melalui aplikasi kapanpun, dimanapun, selama terkoneksi dengan jaringan internet.

Kata Kunci: *Barbershop*, Reservasi, *Website*.