

## ABSTRAK

Universitas Telkom memiliki aktivitas civitas akademika yang tinggi, sehingga potensi kehilangan barang di lingkungan kampus cukup besar. Saat ini, pelaporan dan pencatatan barang hilang maupun ditemukan masih dilakukan secara manual melalui buku log dan penyebaran informasi mengandalkan Instagram, yang menyebabkan data tidak terstruktur dan sulit dilacak. Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengembangkan *LostFound*, sebuah sistem informasi berbasis web yang memfasilitasi pelaporan dan pencarian barang hilang secara terpusat dan terdokumentasi. Pengembangan sistem dilakukan menggunakan metode *waterfall*, dengan Laravel untuk backend, Bootstrap untuk antarmuka pengguna, serta integrasi API untuk pertukaran data secara real-time. Fitur utama meliputi pelaporan barang hilang/temuan, pengajuan pengambilan, dan dashboard admin untuk pengelolaan data oleh satpam. Sistem dirancang berdasarkan kebutuhan fungsional dua peran utama: civitas akademika sebagai pelapor, dan satpam sebagai pengelola. Evaluasi dilakukan dengan *System Usability Scale* (SUS), yang mencakup kelancaran penggunaan dan kenyamanan sistem. Hasilnya menunjukkan bahwa sistem membantu mempercepat pelaporan, memperjelas alur pencatatan, dan meningkatkan kemudahan akses informasi. Sistem ini diharapkan dapat mendorong digitalisasi layanan keamanan kampus dalam pengelolaan barang hilang.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Website, Pelaporan, Satpam, Civitas Akademika