

ABSTRAK

Biro IT Data Center Operation & Network PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC) masih menggunakan sistem manual dalam pelaporan kerusakan perangkat TI, yang menyebabkan kendala dalam pencatatan dan pemantauan riwayat perbaikan. Untuk mengatasi masalah ini, dikembangkan *website IT Maintenance Report* yang memungkinkan pelaporan kerusakan secara *real time* melalui formulir *online* dalam *website*. Sistem ini menyimpan data dalam *database temporary* dan menyediakan *dashboard* interaktif untuk memantau laporan, statistik perangkat, serta status perbaikan. Dengan level akses pengguna yang (*reporter, handler, administrator*), *website* ini diharapkan dapat mendukung kelancaran operasional *IT Infrastructure & Railway System* di PT KCIC.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pelaporan Kerusakan TI, *IT Maintenance*, PT KCIC, *Dashboard Monitoring*