

ABSTRAK

Telkom Indonesia, melalui platform LivinginTelkom, mengelola berbagai proses rekrutmen dan pengelolaan *talent* menggunakan *Candidate Relationship Management System* (CRMS). Namun, dalam implementasinya, proses *talent scouting* di CRMS masih menghadapi beberapa tantangan, seperti efisiensi proses yang rendah, kurangnya integrasi data, serta alur kerja yang belum optimal. Oleh karena itu, Proyek ini bertujuan untuk merancang perbaikan proses bisnis guna mengoptimalkan *talent scouting* di CRMS dengan menerapkan metode PDCA pada *Business Process Improvement* (BPI). Metode ini digunakan untuk mengidentifikasi permasalahan utama dalam proses yang sedang berjalan dan merancang solusi perbaikan berbasis efisiensi dan efektivitas. Hasil dari Proyek ini berupa rancangan proses bisnis yang lebih optimal, yang diharapkan dapat meningkatkan akurasi pencarian kandidat, mempercepat alur rekrutmen, serta meningkatkan kualitas manajemen *talent* di LivinginTelkom. Dengan adanya perbaikan ini, sistem diharapkan mampu mendukung kebutuhan bisnis Telkom Indonesia dalam memperoleh *talent* terbaik secara lebih efektif dan sistematis.

Kata kunci: *Business Process Improvement, Talent Scouting, Candidate Relationship Management System, PDCA*