

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah dan Solusi	1
1.3. Tujuan	2
1.4. Batasan Masalah	2
1.5. Penjadwalan Kerja	3
BAB II PROFIL ORGANISASI	4
2.1. Deskripsi Organisasi	4
2.2. Struktur Organisasi dan Tata Kelola	6
2.3. Deskripsi Pekerjaan	7
2.3.1 Jenis Pekerjaan dan Tanggung Jawab	7
2.3.2 Ruang Lingkup Pekerjaan	8
BAB III ANALISIS PEKERJAAN	9
3.1. Analisis Sistem	9
3.1.1 Gambaran Sistem Saat Ini	9
3.1.2 Diagram SIPOC (Supplier, Input, Process, Output, Customer)	12
3.1.3 Identifikasi Waste	13
3.1.4 Root Cause Analysis	15

3.2.	Pengembangan Sistem	17
3.2.1	Rancangan Perbaikan Proses Bisnis	17
3.2.2	Rekomendasi Pemodelan Proses Bisnis To-Be	18
3.3	Evaluasi Kualitas Sistem.....	20
3.4	Kebutuhan Perangkat Kerja	21
3.3.1	Pengembangan Sistem	22
3.3.2	Implementasi Sistem	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		25
4.1	Hasil Mini Survei	25
4.2	Simulasi dan Pengujian	28
4.2.1	Simulasi Proses Bisnis.....	28
4.2.2	Uji Validasi Akurasi Sistem	30
4.2.3	Uji Waktu Respon Notifikasi Otomatis	33
4.2.4	Perbandingan Performa As-Is dan To-Be	36
4.3	Perancangan Standar Operasional Prosedur (SOP)	38
4.3.1	Kegunaan	39
4.3.2	Ruang Lingkup	39
4.3.3	Pengecualian	39
4.3.4	Definisi	39
4.3.5	Deskripsi Proses.....	40
4.3.6	Ukuran Kinerja	41
4.3.7	Rekaman Terkait.....	42
BAB V PENUTUP.....		43
5.1.	Kesimpulan	43
5.2.	Saran	43
DAFTAR PUSTAKA.....		44
LAMPIRAN		46