

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan baik dan tepat waktu guna memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Diploma 3 Sistem Informasi di Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Laporan ini merupakan hasil dari kegiatan magang selama sebelas bulan di Level Up Telkom Indonesia, sebuah *startup* binaan Telkom Indonesia yang berfokus pada pengembangan talenta digital. Penulis berkesempatan untuk mendalami peran sebagai *Business Development* dan *Data Analyst Insight*, dengan fokus utama pada perancangan perbaikan proses bisnis untuk optimalisasi *talent scouting* pada *Candidate Relationship Management System* (CRMS) di LivinginTelkom menggunakan *Business Process Improvement* (BPI).

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia nya;
2. Noor Hady dan Sayem, selaku orang tua yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun material, serta doa dan restu yang tidak pernah terputus.
3. Ibu Siska Komala Sari, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Hanang Priambodo, S.T., M.Kom., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Kakak Lilla Utami dan Kakak Cana Paranita, selaku pembimbing lapangan yang dengan penuh kesabaran telah membimbing dan memberikan masukan selama pelaksanaan kegiatan magang.

Bandung, 15 Juli 2025



Penulis