

ABSTRAK

Tugas Akhir ini berfokus pada pengembangan sistem layanan teknologi pada *startup* Ngolab Holding. Ngolab merupakan *startup* kampus yang bergerak di bidang *Food and Beverage* (F&B) serta *coworking space* yang berlokasi di Universitas Telkom. Dalam operasionalnya, ditemukan permasalahan berupa proses pencatatan pesanan yang masih dilakukan secara manual dan kurangnya koordinasi antara kasir dan dapur, yang berdampak pada keterlambatan penyajian dan potensi kesalahan pesanan. Tugas akhir ini bertujuan untuk mengembangkan sistem *Point of Sale* (POS) yang terintegrasi dengan *Kitchen Display System* (KDS) berbasis web guna mempercepat proses pemesanan dan memperbaiki alur komunikasi antar bagian. Sistem ini dibangun menggunakan laravel untuk *backend* dan Tailwind CSS untuk *frontend*. Dengan hadirnya sistem ini, pesanan dapat ditampilkan secara *real-time* di dapur dan status dari pesanan dapat diperbarui secara langsung. Hasil implementasi menunjukkan peningkatan efisiensi, penurunan tingkat kesalahan, dan pengelolaan data yang lebih terstruktur. Sistem ini diharapkan dapat mendukung kegiatan operasional harian Ngolab serta meningkatkan kualitas layanan kepada Civitas akademika Universitas Telkom.

Kata kunci: Point of Sale, Kitchen Display System, Laravel, Tailwind CSS, Ngolab Holding, Startup Kampus