

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah atas limpahan rahmat, kekuatan, dan kasih sayang-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan sebagai bagian dari proses akademik di Program Studi D3 Sistem Informasi, Telkom University Bandung. Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Seluruh dosen pengajar Program Studi D3 Sistem Informasi Telkom University atas ilmu dan bimbingannya.
2. Dosen wali, Ibu Dr. RA Paramita Mayadewi, S.Kom.,M.T., yang telah mendampingi dan memberikan arahan selama saya menempuh perkuliahan.
3. Bapak Tedi Gunawan, S.T., M.Kom., selaku dosen pembimbing, atas bimbingan dan motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Pembimbing lapangan dan seluruh karyawan PT TransTRACK.ID atas kesempatan, bimbingan, dan dukungan selama magang.
5. Kepada cinta pertama dan pintu surga, Umi dan Abi. Terima kasih atas cinta yang tak pernah habis, doa yang tak pernah henti, dan pengorbanan yang sering kali tak terlihat tapi selalu terasa. Di balik setiap langkah yang saya ambil, ada peluh dan harapan yang diam-diam menopang. Terima kasih telah menjadi rumah saat dunia terasa asing.
6. Untuk teman-teman seperjuangan, terima kasih telah menjadi lebih dari sekadar rekan tapi hadir sebagai sandaran di saat sulit, menghadirkan tawa di tengah tekanan, dan menularkan keberanian saat saya mulai goyah.
7. Dan terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih telah bertahan, meski sering merasa runtuh dalam diam. yang tetap bangun di pagi hari, meski semalam dihiasi air mata yang tak sempat diceritakan kepada siapa pun. Terima kasih karena tak pernah benar-benar pergi, karena terus mencoba walau ragu, dan tetap percaya meski tak selalu yakin. Kamu tidak sempurna, tetapi kamu telah berjalan jauh, dan itu cukup.

Bandung, Juli 2025



Annisa Lathifatul Sholeha