

BAB I PENDAHULUAN

1.1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong berbagai sektor, termasuk pemerintahan, untuk melakukan transformasi digital. Dalam era digitalisasi ini, sistem informasi bukan lagi sekadar pelengkap, melainkan kebutuhan utama dalam menunjang pelayanan publik yang efektif dan efisien. Digitalisasi memberikan peluang bagi pemerintah untuk menjangkau masyarakat secara lebih luas, memberikan layanan yang cepat, serta meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam interaksi dengan publik. Salah satu implementasi utama digitalisasi di sektor pemerintahan adalah pembangunan website resmi sebagai media penyebaran informasi sekaligus sarana pelayanan administratif yang terintegrasi secara daring [1].

Website pemerintah yang efektif merupakan salah satu elemen kunci dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang transparan dan adaptif terhadap kebutuhan masyarakat [2]. Namun, pada praktiknya, masih banyak website pemerintahan yang belum optimal dari segi performa dan fungsionalitas. Beberapa masalah utama yang kerap ditemui di antaranya adalah tampilan antarmuka yang kurang responsif, waktu akses yang lambat, serta penyajian informasi yang tidak efisien dan terstruktur dengan baik [3]. Kondisi ini menyebabkan kualitas layanan publik menjadi terhambat dan menurunkan kepercayaan masyarakat terhadap efektivitas implementasi layanan digital.

Dalam mendukung transformasi digital yang berkelanjutan, penguatan infrastruktur backend menjadi solusi yang sangat penting. Backend yang terstruktur dengan baik mampu memproses, mengelola, serta menyajikan data secara efisien dan akurat [4]. Salah satu pendekatan strategis untuk pengembangan backend adalah penggunaan framework Laravel.

Laravel merupakan framework PHP modern yang secara luas digunakan dalam pengembangan backend sistem digital. Framework ini unggul dalam penyediaan fitur CRUD (Create, Read, Update, Delete) yang memudahkan pengelolaan data secara dinamis dan terpusat [5]. Selain itu, Laravel mengadopsi pola arsitektur Model-View-Controller (MVC) yang memisahkan antara logika aplikasi, tampilan antarmuka, dan pengelolaan data, sehingga kode program lebih terorganisir, rapi, serta mudah dikembangkan lebih lanjut [6].

Implementasi backend yang responsif menggunakan Laravel mampu mendukung penyajian data secara real-time, khususnya dalam portal layanan publik yang membutuhkan pembaruan data secara cepat, tepat, dan akurat [7]. Informasi yang

tersaji di website pemerintah menjadi lebih konsisten, mudah diakses oleh masyarakat kapan saja, dan kompatibel dengan berbagai perangkat digital [8]. Selain itu, Laravel juga menyediakan integrasi otomatisasi dalam pengelolaan konten informasi publik, yang secara signifikan mempercepat proses distribusi data ke masyarakat [9].

Tidak hanya efisiensi dan kecepatan dalam menyajikan informasi, aspek keamanan backend juga menjadi perhatian utama dalam sistem digital pemerintahan. Laravel telah dilengkapi dengan fitur autentikasi berjenjang serta role-based access control untuk memastikan pengelolaan hak akses admin yang aman dan terstruktur [10]. Sistem yang dibangun menggunakan Laravel juga memungkinkan pencatatan aktivitas admin secara akurat serta validasi informasi sebelum dipublikasikan ke publik [11]. Dengan manajemen data yang terorganisir dengan baik, risiko kehilangan maupun duplikasi data dapat ditekan, sehingga integritas dan transparansi informasi tetap terjaga secara optimal [12].

1.2 Rumusan Masalah dan Solusi

1. Bagaimana memperbarui tampilan website agar informasi mudah diakses dan menarik bagi masyarakat?
2. Bagaimana membangun backend website untuk mendukung pengelolaan layanan publik Kota Pariaman?
3. Bagaimana merancang dan membangun sistem backend website Kota Pariaman yang menyediakan fitur CRUD dan query untuk pengelolaan data admin?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari pengembangan website ini adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan kemudahan akses dan daya tarik informasi melalui pembaruan tampilan website yang lebih modern, informatif, dan user-friendly bagi seluruh masyarakat.
2. Membangun sistem backend website untuk mendukung pengelolaan layanan publik secara digital oleh Pemerintah Kota Pariaman.
3. Menyediakan fitur CRUD (Create, Read, Update, Delete) dan query yang efisien pada backend website, sehingga admin dapat mengelola data secara mudah, terpusat, dan terkontrol.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah dibatasi oleh ruang lingkup:

1. Fitur yang dikembangkan hanya seputar CRUD, query data, approval konten, dan keamanan dasar: Fokus pada implementasi fitur CRUD, query untuk pengelolaan data admin, sistem approval/verifikasi konten sebelum dipublikasikan, serta pengamanan dasar data dan autentikasi. Tidak mencakup fitur lain seperti live chat, sistem komentar, atau integrasi API eksternal.
2. Dashboard admin yang digunakan masih berupa tampilan standar Laravel Breeze tanpa kustomisasi lanjutan. Fokus pengembangan hanya pada perancangan dan implementasi backend untuk pengelolaan data layanan publik, berita, pengumuman, dan admin, serta pembaruan tampilan utama website agar informasi lebih mudah diakses. Fitur seperti pengembangan aplikasi mobile, integrasi layanan pihak ketiga, dan interaksi langsung dengan masyarakat tidak menjadi cakupan dalam penelitian ini.
3. Pengujian dan evaluasi dibatasi pada fungsi backend dan tampilan utama website. Pengujian dilakukan hanya pada fitur CRUD, approval/verifikasi konten, keamanan dan integritas data, serta kemudahan akses informasi pada tampilan website.

1.5 Penjadwalan Kerja

Sesuai dengan surat perjanjian yang disepakati antara peserta magang dengan perusahaan disepakati bahwa peserta magang akan menjalani program magang selama periode 10 bulan. Tabel 1.1 gambaran penjadwalan kerja di Tempat magang.

Tabel 1.1 Tabel Pelaksanaan Kerja Periode Agustus - Desember

No	Deskripsi Kerja	Agustus		September				Oktober				November				Desember				
		2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	<i>Offering and Onboarding</i>																			
2	<i>Self learning</i>																			
3	Pengenalan proyek dan analisis website (pariamankota.go.id)																			
4	Desain <i>Mockup</i> dan <i>Prototype</i> untuk pembaharuan website kota pariaman																			
5	Implementasi <i>Source Code</i> website																			

