

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PuTI	7
Gambar 2. 2 Alur pekerjaan	9
Gambar 3. 1 kerangka kerja ITIL [19]	12
Gambar 3. 2 Visualisasi strategi manajemen masalah TI [22].....	13
Gambar 3. 3 Tools pengembangan Front-End [25].....	13
Gambar 3. 4 Alur sistem saat ini	14
Gambar 3. 5 Manajemen masalah menggunakan spreadsheet	15
Gambar 3. 6 Alur sistem aplikasi	16
Gambar 3. 7 Use case diagram.....	17
Gambar 3. 8 Mockup dashboard	19
Gambar 3. 9 Mockup input PM	19
Gambar 3. 10 Mockup data PM.....	20
Gambar 3. 11 Mockup tindak lanjut	20
Gambar 3. 12 Mockup cari PM.....	21
Gambar 4. 1 Halaman Login	26
Gambar 4. 2 Potongan kode untuk API Login	28
Gambar 4. 3 Halaman Beranda	29
Gambar 4. 4 Halaman Data PM	30
Gambar 4. 5 Potongan kode untuk pemanggilan API pada halaman Data Problem	31
Gambar 4. 6 Halaman Input PM.....	32
Gambar 4. 7 Pop up Rujukan Tiket	33
Gambar 4. 8 Notifikasi ketika data berhasil ditambahkan	34
Gambar 4. 9 Potongan kode API Input Problem	35
Gambar 4. 10 Pop up Edit PM	36
Gambar 4. 11 Update detail tiket masalah	38
Gambar 4. 12 Pop up tambah tiket di detail tiket masalah	39
Gambar 4. 13 Notifikasi hapus data tiket	40
Gambar 4. 14 Notifikasi update data PM.....	41
Gambar 4. 15 Potongan kode API Edit Problem	42
Gambar 4. 16 Halaman Tindak Lanjut PM bagian 1	43
Gambar 4. 17 Halaman Tindak Lanjut PM bagian 2	44
Gambar 4. 18 Pop up Generate Tindak Lanjut	47
Gambar 4. 19 Potongan kode API Generate Tindak Lanjut.....	48
Gambar 4. 20 Data terisi setelah di generate	49
Gambar 4. 21 Data masuk ke form tindak lanjut.....	49
Gambar 4. 22 Notifikasi data tindak lanjut PM berhasil.....	50
Gambar 4. 23 Halaman Kelola Layanan	51
Gambar 4. 24 Potongan kode API menampilkan semua data layanan	52
Gambar 4. 25 Pop Up tambah data layanan	53
Gambar 4. 26 Update data layanan	54
Gambar 4. 27 Pop Up hapus data layanan.....	55
Gambar 4. 28 Halaman Kelola Kategori	56

Gambar 4. 29 Pop up tambah data kategori	57
Gambar 4. 30 Pop up update data	57
Gambar 4. 31 Potongan kode API Update Category	58
Gambar 4. 32 Pop up hapus data kategori.....	59
Gambar 4. 33 Halaman Kelola Tujuan.....	60
Gambar 4. 34 Pop up tambah data tujuan.....	61
Gambar 4. 35 Potongan kode API Tambah Tujuan	62
Gambar 4. 36 Pop up update tujuan	63
Gambar 4. 37 Notifikasi hapus data tujuan	63
Gambar 4. 38 Halaman Kelola CI Origin.....	64
Gambar 4. 39 Pop Up tambah data CI Origin.....	65
Gambar 4. 40 Pop Up update data CI Origin.....	65
Gambar 4. 41 Pop Up hapus data CI Origin	66
Gambar 4. 42 Potongan kode API hapus CI Origin	67
Gambar 4. 43 Halaman Knowledge Chat	68
Gambar 4. 44 Contoh pengisian fitur Knowledge Chat.....	68
Gambar 4. 45 Potongan kode API chatbot bagian 1	70
Gambar 4. 46 Potongan kode API chatbot bagian 2	71
Gambar 4. 47 UAT bagian 1	76
Gambar 4. 48 UAT bagian 2	77
Gambar 4. 49 UAT bagian 3	78