

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	<i>i</i>
LEMBAR PENGESAHAN	<i>ii</i>
PERNYATAAN	<i>iii</i>
KATA PENGANTAR	<i>iv</i>
ABSTRAK	<i>v</i>
ABSTRACT	<i>vi</i>
DAFTAR ISI	<i>vii</i>
DAFTAR GAMBAR	<i>ix</i>
DAFTAR TABEL	<i>xi</i>
DAFTAR LAMPIRAN	<i>xii</i>
BAB I PENDAHULUAN.....	<i>1</i>
1.1 Latar Belakang	<i>1</i>
1.2 Rumusan Masalah dan Solusi	<i>3</i>
1.3 Tujuan	<i>3</i>
1.4 Batasan Masalah	<i>4</i>
1.5 Penjadwalan Kerja	<i>4</i>
BAB II PROFIL ORGANISASI	<i>7</i>
2.1 Deskripsi Organisasi	<i>7</i>
2.2 Struktur Organisasi dan Tata Kelola	<i>8</i>
2.3 Deskripsi Pekerjaan	<i>9</i>
BAB III ANALISIS PEKERJAAN	<i>11</i>
3.1 Tinjauan Pustaka	<i>11</i>
3.1.1 Universitas Telkom	<i>11</i>
3.1.2 Direktorat PuTI	<i>11</i>
3.1.3 Aplikasi Manajemen Masalah	<i>11</i>
3.1.4 Optimalisasi Layanan TI	<i>12</i>
3.1.5 Pengembangan <i>Front-End</i>	<i>13</i>
3.2 Analisis Sistem	<i>14</i>
3.2.1 Gambaran Sistem Saat Ini	<i>14</i>
3.2.2 Pengembangan Sistem	<i>15</i>
3.3 Kebutuhan Perangkat Kerja	<i>22</i>
3.3.1 Kebutuhan Perangkat Pengembangan Sistem	<i>22</i>
3.3.2 Kebutuhan Perangkat Implementasi Sistem	<i>23</i>

3.4 Rencana Pengujian	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Hasil Akhir (Luaran).....	25
4.2 Hasil Implementasi Sistem	26
4.3 Hasil Pengujian Sistem	72
BAB V PENUTUP.....	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	84