

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT Pegadaian.....	1
Gambar 1.2 Diagram Pengguna Pegadaian Digital .....	6
Gambar 1.3 Diagram Alasan Pengguna Enggan Menggunakan .....	6
Gambar 1.4 Diagram Ulasan Pengguna Terkait Dengan Kesulitan Transaksi.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	30